

# 漳州市适老化建设指引

(试行)

漳州市住房和城乡建设局  
二〇二四年十二月

## 前言

截至 2023 年底，漳州市 60 周岁及以上户籍老年人口为 105 万，占户籍人口的 20.1%，已经进入中度老龄化社会，未来老龄化程度将快速上升，适老化建设需求大。为规范推进漳州市适老化建设，创造和优化适老化环境，切实增强老年人的获得感、幸福感和安全感，编制《漳州市适老化建设指引》（以下简称《指引》）。

《指引》主要内容为：1. 总则；2. 老年人照料设施适老化建设；3. 其他公共场所适老化建设；4. 室外公共空间适老化建设；5. 住宅公共空间适老化建设；6. 住宅户内适老化改造；7. 互联网适老化建设；附录 1 现行适老化建设规范、相关技术文件摘要；附录 2 居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单。

本《指引》研提我市适老化建设的系统性建议，提出有针对性、可操作性强的整治建议和精细化建设标准。以国家、行业和我市相关规范和标准为基础，通过实地调研，在总结我市适老化建设、改造与管理实践基础上，以国家规范、行业标准、导则为依据，借鉴相关经验，制定本《指引》，以指导我市适老化建设，提高适老化建设水平，为老年人提供安全、适用、便利、舒适的生活环境。

主编单位：福建中咨规划设计研究集团有限公司  
漳州龙海城发规划设计有限公司

审	定：	许少亮	卢志渊		
项目负责	人：	许少亮	陶 勇		
审	核：	林惠来	杨小彪		
校	对：	林加明	郑志强	李晟烨	
编	写：	陈涵杰	柯聪颖	沈 晗	薛聪伟
		吴佳莹	杨雪阳	赖鸿祥	黄宇婷
		李夏燕	陈尚贵	钟瑞毅	庄 刚
		胡 恩	张少君	林 坚	陈炎煌
		林伟祥	郑为胜	曾 帅	杨惠贤
		李秀燕			

# 目录

<b>1</b>	<b>总则</b>	<b>1</b>
1.1	编制目的	1
1.2	编制原则	1
1.3	适用范围	1
1.4	其他规定	1
<b>2</b>	<b>老年人照料设施适老化建设</b>	<b>2</b>
2.1	老年人照料设施	2
2.2	老年人全日照料设施	3
2.3	老年人日间照料设施	5
<b>3</b>	<b>其他公共场所适老化建设</b>	<b>8</b>
3.1	一般规定	8
3.2	医疗建筑	8
3.3	交通建筑	9
3.4	公园绿地	10
3.5	商业建筑	10
3.6	文体教育设施	11
3.7	便民和综合服务设施	12
3.8	行政办公建筑	13
<b>4</b>	<b>室外公共空间适老化建设</b>	<b>14</b>
4.1	一般规定	14
4.2	环境质量	14
4.3	道路交通	14
4.4	停车场地	15
4.5	公共活动空间	16
4.6	景观配置	17
4.7	室外照明	17
4.8	室外标识	17
<b>5</b>	<b>住宅公共空间适老化建设</b>	<b>19</b>
5.1	一般规定	19
5.2	住宅单元出入口	19
5.3	通道及走廊	20
5.4	楼梯	21
5.5	电梯及电梯厅	21
<b>6</b>	<b>住宅户内适老化改造</b>	<b>22</b>
6.1	一般规定	22
6.2	地面改造	22
6.3	门改造	24

6.4	入户空间改造 .....	25
6.5	起居（室）厅改造 .....	26
6.6	卧室改造 .....	26
6.7	厕所改造 .....	27
6.8	厨房设备改造 .....	29
6.9	阳台改造 .....	29
6.10	其他改造提升措施 .....	30
6.11	老年用品配置 .....	30
<b>7</b>	<b>互联网适老化建设 .....</b>	<b>34</b>
7.1	互联网网站适老化建设 .....	34
7.2	数字应用适老化建设 .....	34
附录 1	现行适老化建设规范、相关技术文件摘要 .....	35
附录 2	居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单 .....	75

# 1 总则

为改善适老化环境，提高适老化水平，指导我市适老化设施建设，使公共环境、空间、设施等方面与老年人的身体机能与行动特点相适应，满足老年人出行和居家养老服务需要，制定本指引。

## 1.1 编制目的

为适应本市养老发展的需要，提高建设的适老性，解决老年人群体的特殊化需求，为老年人等提供安全、健康、适用、便利、舒适的生活环境。

## 1.2 编制原则

适老化遵循的原则采用：安全、适用、舒适，营造老年人友好型社会环境，构建以安全性、便利性、实用性和舒适性为主，兼顾适应性、经济性和可持续性，加快老年友好型系统建设，提升老年阶段生活生命质量，增强有老年人家庭的功能韧性，使适老化建设与经济技术发展水平相适应。

## 1.3 适用范围

本指引适用于漳州市适老化建设相关工作，包括老年人照料设施适老化建设、其他公共建筑设施适老化建设等 6 个方面。

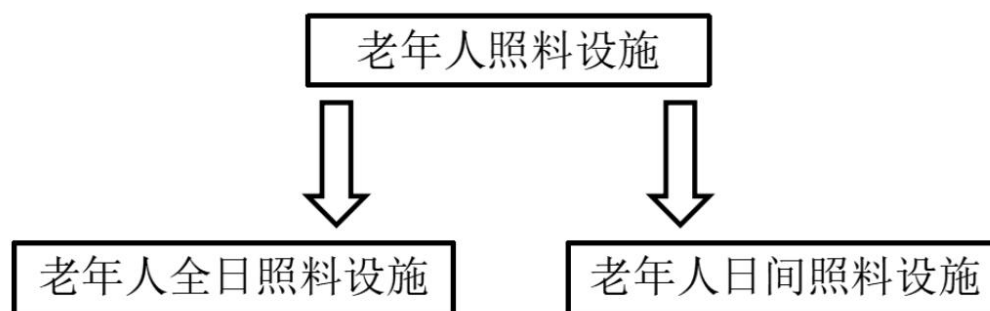
## 1.4 其他规定

各类项目的适老化建设应满足国家、福建省、漳州市及各行业现行有关标准的规定，未涉及的内容可参照本指引执行。

## 2 老年人照料设施适老化建设

### 2.1 老年人照料设施

#### 2.1.1 术语



老年人照料设施是指为老年人提供集中照料服务的公共建筑或场所，包括老年人全日照料设施和老年人日间照料设施。该分级标准参考附录 1 规范[7]。

#### 2.1.2 配置要求

1 老年人照料设施应适应所在地区的自然条件与社会、经济发展现状，符合养老服务体系建设和城乡规划的要求，充分利用现有公共服务资源和基础设施，因地制宜地进行设计。

2 老年人照料设施应结合服务内容，设置生活服务、康复医疗、文娱健身和管理服务区域，功能区域设置应满足照料服务和运营模式要求。

3 老年人照料设施的老年人居室和老年人休息室不应设置在地下室、半地下室。

2.1.3 新建老年人照料设施的设计应符合附录 1 规范[6]的相关要求，应为未来发展和运营调整提供改造的可能性；既有建筑改建的老年人照料设施，应预先进行可行性评估，确定通过改建的应符合附录 1 规范[6]和国家现行有关标准的规定。

## 2.2 老年人全日照料设施

### 2.2.1 术语

老年人全日照料设施是为老年人提供住宿、生活照料服务及其他服务项目的设施，是养老院、老人院、福利院、敬老院、老年养护院等的统称。

### 2.2.2 适用范围

老年人全日照料设施适老化建设的范围应包括但不限于养老院、老年养护院、老人院等。适用于新建、改建和扩建的设计总床位数多于 10 床的老年人全日照料设施建筑设计，低于标准的可参照执行。

### 2.2.3 交通空间

1 老年人使用的交通空间应清晰、明确、易于识别，且有规范、系统的提示标识，标识的设置应符合附录 1 表 1.0.11 的相关设计要求；有失智老年人使用的交通空间，在线路组织方面，要特别注重或关注便捷与连续性。

2 交通空间内人行系统均应进行无障碍设计，轮椅坡道等无障碍设施应沿行人通行路径布置，不应影响行人的正常通行；盲道按需求设置，缘石坡道、盲道、轮椅坡道等无障碍设施应符合附录 1 表 1.0.1 的相关设计要求。

3 道路系统应保证救护车辆能停靠在建筑的主要出入口处，且应与建筑的紧急送医通道相连。

4 道路无障碍设施应与外部出入口及配套公共设施出入口实现无障碍衔接；室内无障碍设施与本建筑出入口衔接；室外道路与市政道路在出入口及配套公共设施衔接。

5 公共建筑内的客、货电梯宜设置电梯候梯厅，不宜直接设置在多功能厅等场所内。老年人照料设施内的非消防电梯应采取防烟措施，当火灾情况下需用于辅助人员疏散时，该电梯及其设置应符合《建筑防火通用规范（GB 55037-2022）》有关消防电梯及其设置要求。老年人使用的



楼梯严禁采用弧形楼梯和螺旋楼梯，楼梯、电梯应符合附录 1 表 1.0.2 的相关设计要求。

6 公用走廊的形式宜简短、直接，符合附录 1 表 1.0.3 的无障碍通道设计要求。

7 总平面内应设置机动车和非机动车停车场。在机动车停车场距建筑物主要出入口最近的位置上应设置无障碍停车位或无障碍停车下客点，并与无障碍人行道相连，无障碍停车位或无障碍停车下客点应有明显的标志，设计要求应符合本指引附录 1 表 1.0.9 的相关设计要求。

#### 2.2.4 公共空间

1 门厅显著位置宜设置提示板，预留轮椅的停放区域，并提供休息座椅。

2 首层主要的出入口与室外地面有高差时，应设置无障碍出入口，无障碍出入口与门体应符合附录 1 表 1.0.4 的相关设计要求。

3 公共厕所应设置无障碍洗手台、无障碍小便池和无障碍厕位，设置覆盖全公共厕所的照明设备与大间距隔间，以满足轮椅进出为宜，公共厕所应符合附录 1 表 1.0.5 的相关设计要求。

4 公共空间走廊墙面应设置助力扶手，应符合本指引附录 1 表 1.0.10 的相关设计要求。

#### 2.2.5 生活空间

1 老年人居室和休息室应具有天然采光和自然通风条件，居室应符合附录 1 表 1.0.6 的相关设计要求。

2 起居室厕所应铺设防滑砖、防滑贴、防滑地胶、防滑垫等，进行防滑处理。墙面应采用防滑耐污的材质，应做到地面平整、易于通行、无高度差。厕所内的空间尺度应满足轮椅进出和护理人员进行介护的需要。

3 餐厅空间布置应能满足餐车进入、送餐到位服务的需

要，并应为护理人员留有分餐、助餐空间，餐厅应符合附录 1 表 1.0.6 的相关设计要求。

4 护理型床位的居室应相邻设居室厕所，居室及居室厕所应设满足老年人盥洗、便溺需求的设施，可设洗浴等设施，非护理型床位的居室宜相邻设居室厕所，居室厕所应符合附录 1 表 1.0.6 的相关设计要求。

5 当居室厕所未设盥洗设施和洗浴设施时，应集中设置盥洗室和浴室，且根据防疫要求，交通便利处设置洗手盆，盥洗室和浴室应符合附录 1 表 1.0.6 的相关设计要求。

#### 2.2.6 活动空间

1 老年人照料设施的文娱与健身用房应符合附录 1 表 1.0.7 的相关设计要求。

2 直接为老年人服务的入住登记、接待等窗口应设置低位服务设施，应符合附录 1 表 1.0.8 的相关设计要求；部门所在的管理服务用房，其位置应明显易找并设置醒目标识，管理服务用房应符合附录 1 表 1.0.7 的相关设计要求。

### 2.3 老年人日间照料设施

#### 2.3.1 术语

社区内为老年人提供生活照料、康复护理、文体娱乐、精神慰藉、日间照料床位、短期托养、紧急救援等养老服务的设施。

#### 2.3.2 适用范围

老年人日间照料设施适老化建设的范围应包括但不限于包括:托老所、日托站、老年人日间照料室、老年人日间照料中心等。适用于新建、改建和扩建的设计总床位数或老人总数不少于 20 床（人）的老年人日间照料设施建筑设计，低于标准的可参照执行。

#### 2.3.3 配置要求

老年人日间照料设施配套应满足现行相关国家、行业和

地方标准规范要求:

1 养老服务用房功能配置应根据住宅建筑面积分级设置。不同等级的养老服务用房的配建规模和功能配置参见下表。

养老服务用房分级配置				
等级	住宅面积 ( $\text{m}^2$ )	配建用房 使用面积 ( $\text{m}^2$ )	功能配置	备注
一级	$S < 30000$	30~59	活动室、休息室、餐厅、厕所、服务台	配备服务电话、网络及适合老年人阅读的刊物。休息室可与餐厅、活动室兼用。
二级	$30000 \leq S < 60000$	60~119	活动室、休息室、餐厅、保健室、阅览室、理发室、厕所、办公室	配备服务电话、网络及适合老年人阅读的刊物。部分功能用房可兼用。
三级	$60000 \leq S < 100000$	120~199	活动室、休息室、餐厅、多功能室(保健室、康复训练室、阅览室)、淋浴间、理发室、厕所、办公室、厨房操作间	配备服务电话、网络及适合老年人阅读的刊物。配置老年人休息的躺椅或床位。

注: 在满足上表的基础上, 也应满足《关于加强城区和住宅小区养老服务设施配建工作的通知(闽民养老[2021]140号)》中的相关面积要求。

2 建筑面积宜为  $350 \sim 750 \text{ m}^2$ ; 为老年人提供营养配餐、日间照料、康复护理、文化娱乐等服务。

3 应根据老年人的使用特点和各项设施的功能要求, 进行合理布局、综合设置。托老所和老年活动场站宜合并设置,

并可与社区助残服务中心、社区卫生服务站、社区管理服务用房、公共绿地等相邻设置，共享部分设施。

2.3.4 老年人日间照料设施中老年人使用的用房位于二层及二层以上时，改造后应配置无障碍电梯，并至少 1 台能容纳担架；老年人照料设施内的非消防电梯应采取防烟措施，当火灾情况下需用于辅助人员疏散时，该电梯及其设置应符合《建筑防火通用规范（GB 55037-2022）》有关消防电梯及其设置要求，无障碍楼梯、电梯应符合附录 1 表 1.0.2 的相关设计要求。

2.3.5 老年人日间照料设施的起居室、餐厅、厕所应满足附录 1 表 1.0.6 的相关设计要求。老年人日间照料设施内未设置专用洗浴设施时应进行改造，洗浴设施盥洗室和浴室应符合附录 1 表 1.0.6 的相关设计要求。

2.3.6 老年人日间照料设施建筑的耐火设置应符合《建筑防火通用规范（GB 55037-2022）》的相关要求。

2.3.7 老年人日间照料设施道路系统应保证救护车辆能停靠在建筑的主要出入口处，且应与建筑的紧急送医通道相连。

### 3 其他公共场所适老化建设

#### 3.1 一般规定

3.1.1 公共场所的地面防滑设计应满足《建筑地面工程防滑技术规程（JGJT 331-2014）》。

3.1.2 标识系统应色彩柔和温暖，字体醒目、笔划粗细适当，图案清晰、通俗易懂，字体和图案宜做适当放大处理。应选择与标识牌的背景底色对比度鲜明的色彩，彩度间隔不小于  $120^\circ$ ，明度差不小于 7 级。

3.1.3 道路系统应保证救护车辆能停靠在建筑的主要出入口处，且应与建筑的紧急送医通道相连。

3.1.4 各类需要购票或排队场所，如政务服务，文教类，交通类以及景区等，建议按需补充老年人绿色通道。

#### 3.2 医疗建筑

3.2.1 医疗建筑出入口与城市人行道接驳处应以无高差地形过渡，同时应符合本指引附录 1 表 1.0.1 和 1.0.3 相关设计要求。

3.2.2 医疗建筑道路有台阶时，应设置提示盲道和提示夜灯，其侧旁应增设轮椅坡道，增加助力扶手，轮椅坡道的设置应符合本指引附录 1 表 1.0.1 轮椅坡道相关设计要求。

3.2.3 无障碍出入口门体应采用电动感应侧推门，并应设置低位按钮和相应的无障碍引导标识，无障碍引导标识应符合本指引附录 1 表 1.0.11 的相关设计要求，无障碍出入口及门体的设置应符合本指引附录 1 表 1.0.4 的相关设计要求。

3.2.4 挂号处、缴费处、取药处、导医台、自助设备机和住院处等服务接待台应设置低位服务设施，具有容膝容脚空间，应符合本指引附录 1 表 1.0.8 的相关设计要求；并设置相应的引导标识，标识应符合本指引附录 1 表 1.0.11 的相关设计要求。

3.2.5 病房和诊疗室门口墙面应设置助力扶手，应符合本指引附录 1 表 1.0.10 的相关设计要求。

3.2.6 垂直电梯均应符合无障碍电梯要求，并应设置相应的无障碍引导标识，无障碍电梯及楼梯设置应符合本指引附录 1 表 1.0.2 的相关设计要求。

3.2.7 公共厕所内应设置无障碍洗手台、无障碍小便池、高低位洗手池和无障碍厕位，无障碍厕位（包括一般厕位）内应设置医用吊瓶挂杆、拐杖（盲杖）放置支架和物品放置台，应符合本指引附录 1 表 1.0.5 的相关设计要求。

3.2.8 医疗建筑内应设置无障碍通道和无障碍引导标识等设施，并留有轮椅临时停放空间，应符合本指引附录 1 表 1.0.3 的相关设计要求。

3.2.9 应设置无障碍机动车停车位，应符合本指引附录 1 表 1.0.9 的相关设计要求。

### **3.3 交通建筑**

3.3.1 交通场站的出入口应为无障碍出入口，宜设置为平坡出入口，设计要求应符合本指引附录 1 表 1.0.4 的相关设计要求，加强交通场站与人行道、建筑前区、广场、小区出入口等的无障碍衔接。

3.3.2 站内主要通道应设无障碍通道，应保持连续畅通，设置应符合本指引附录 1 表 1.0.3 的相关设计要求。

3.3.3 交通场站为公交枢纽站，若设置于建筑物内产生多层之间乘客流动时，应设置无障碍电梯，无障碍电梯设置应符合本指引附录 1 表 1.0.2 的相关设计要求。

3.3.4 公交场站内宜设置方便使用的无障碍厕所（厕位），设置应符合本指引附录 1 表 1.0.5 的相关设计要求。

3.3.5 售票窗口、服务接待台等应设置低位服务设施，具有容膝容脚空间，应符合本指引附录 1 表 1.0.8 的相关设计要求。

3.3.6 应设置无障碍机动车停车位，设计要求应符合本指引附录 1 表 1.0.9 的相关设计要求。

### **3.4 公园绿地**

3.4.1 公园出入口应设置为无障碍出入口，无障碍出入口设计要求应符合本指引附录 1 表 1.0.4 的相关设计要求。

3.4.2 公园主要出入口宜设无障碍设施位置图、无障碍游览图，有条件可设触摸式发声地图。

3.4.3 需要凭票入园的公园，其购票处应设置具有容膝容脚空间低位服务窗口或柜台，设置应符合本指引附录 1 表 1.0.8 的相关设计要求。检票闸口应设置可供轮椅通行的检票口，无障碍出入口及检票闸口的设置应符合本指引附录 1 表 1.0.4 的相关设计要求。

3.4.4 靠近公园出入口的园区停车场应设置无障碍机动车停车位，设计要求应符合本指引附录 1 表 1.0.9 的相关设计要求。

3.4.5 应规划连接各主要游憩场所和服务设施的无障碍路线，其路线应保证轮椅无障碍通行要求，有高差处应设置轮椅坡道，设置应符合本指引附录 1 表 1.0.1 的相关设计要求；轮椅坡道应结合景观构筑物设置助力扶手，扶手的设置应符合本指引附录 1 表 1.0.10 的相关设计要求。

### **3.5 商业建筑**

3.5.1 主要出入口处应为无障碍出入口，无障碍出入口及门体的设置应符合本指引附录 1 表 1.0.4 的相关设计要求。

3.5.2 应规划各层主要商业区域、餐饮区域、影剧院、娱乐场所、公共厕所等功能空间相互连接的无障碍路线，同层功能空间内如设有高差台阶，应结合室内环境设计轮椅坡道或无障碍通道。轮椅坡道设置应符合本指引附录 1 表 1.0.1 的相关设计要求，无障碍通道设置应符合本指引附录 1 表 1.0.3 的相关设计要求。

3.5.3 电梯均应符合无障碍电梯要求，电梯候梯处、扶梯和每层楼梯梯段起止处按需设置提示盲道，并应设置相应的无障碍引导标识，无障碍电梯及楼梯设置应符合本指引附录 1 表 1.0.2 的相关设计要求。

3.5.4 设有公众使用的厕所时，应配置无障碍厕位或独立无障碍厕所，设置要求应符合本指引附录 1 表 1.0.5 公共厕所相关设计要求。

3.5.5 设施出入口附近宜设置地面无障碍停车位，并设置无障碍引导标识，无障碍停车位应满足本指引附录 1 表 1.0.9 的相关设计要求。

### **3.6 文体教育设施**

3.6.1 文体教育设施包括文化建筑、体育建筑，以及包括老年大学在内的教育建筑。

3.6.2 建筑主出入口宜设置无障碍出入口，设置应符合本指引附录 1 表 1.0.4 的相关设计要求。

3.6.3 安全检查闸口处应设置无障碍通道，与馆内各个功能连接，馆内空间通道应满足轮椅可通行的宽度，并设置相应的无障碍引导标识，无障碍通道设置应符合本指引附录 1 表 1.0.3 的相关设计要求。

3.6.4 宜在一层入口附近配置轮椅及无障碍休息座椅，并设置无障碍标识，馆内宜设置低位目录检索台、台式助视器、放大镜等设备。低位服务设施设置应符合本指引附录 1 表 1.0.8 的相关设计要求。

3.6.5 垂直电梯均应符合无障碍电梯要求，电梯候梯处、扶梯和每层楼梯梯段起止处应设置提示盲道，并应设置相应的无障碍引导标识，无障碍电梯及楼梯设置应符合本指引附录 1 表 1.0.2 的相关设计要求。

3.6.6 设有公众使用的厕所时，应配置无障碍厕位或独立无障碍厕所，设置要求应符合本指引附录 1 表 1.0.5 公共



厕所相关设计要求。

3.6.7 设施出入口附近宜设置地面无障碍停车位，并设置无障碍引导标识，无障碍停车位应满足本指引附录 1 表 1.0.9 的相关设计要求。

### **3.7 便民和综合服务设施**

3.7.1 社区综合服务设施不能满足现行相关国家、行业和地方标准规范的适老化要求时应进行改造，并应符合下列规定：

1 居民步行时间 5 分钟范围内，宜建设社区综合服务站，提供党建、警务、文化、图书阅览、基层事务办理等社区服务和文体活动。

2 有条件的小区，可提供书画、棋牌、文字、健身、美术、手工活动等老年人活动场所。

3 鼓励各社区设置共享城市图书馆、文化馆、体育场馆等设施。

3.7.2 便民商业设施不能满足现行相关国家、行业和地方标准规范的适老化要求时应进行改造，并应符合下列规定：

1 应配置便利店、超市、菜市场、洗衣店、理发店和家政服务便民商业设施。

2 所配置的便利店、洗衣店等便民商业设施的步行距离不宜大于 300m。

3 各类社区综合服务设施窗口、服务台、问询台和收银台等应设置低位服务设施，低位服务设施设置应符合本指引附录 1 表 1.0.8 的相关设计要求。

3.7.3 老年人使用频繁的活动场地 100m 范围内应设有公共厕所，公共厕所配置服务半径不应大于 300m，公共厕所设置要求应符合本指引附录 1 表 1.0.5 公共厕所相关设计要求。

### **3.8 行政办公建筑**

3.8.1 应对场地内的无障碍通行系统规划，形成环线，连接建筑出入口、无障碍停车位、人行道及室内各活动场地。无障碍通道设置应符合本指引附录 1 表 1.0.3 的相关设计要求。

3.8.2 建筑物出入口和楼梯前室应设楼面示意图，在重要信息提示处可根据功能需要增设电子显示屏，在出入口门前应设置相应的无障碍引导标识，且应符合本指引附录 1 表 1.0.11 的相关设计要求。门体应宜采用电动平开或侧推门，出入口周边应有足够的空间，便于轮椅回转和进出，门体的设置应符合本指引附录 1 表 1.0.4 的相关设计要求。

3.8.3 行政办公建筑的停车场（库）设置应满足本指引附录 1 表 1.0.9 的相关设计要求。无障碍停车位流线应连接建筑无障碍系统，通往出入口的道路应设置无障碍标识，标识应符合本指引附录 1 表 1.0.11 的相关设计要求。

3.8.4 为公众办理业务与信访接待应设置于建筑首层，服务窗口应设置低位服务台，具有容膝容脚空间，低位服务设施设置应符合本指引附录 1 表 1.0.8 的相关设计要求。在首层大厅宜配置一定数量的轮椅，并增设轮椅回转空间标志，让乘轮椅者能够快速找到回转和停放轮椅休息的空间。

3.8.5 设有公众使用的厕所时，应配置无障碍厕位或独立无障碍厕所，公共厕所设置要求应符合本指引附录 1 表 1.0.5 公共厕所相关设计要求。

3.8.6 电梯和楼梯设计均宜符合无障碍要求，并设置相应的无障碍引导标识，无障碍电梯及楼梯设置宜符合本指引附录 1 表 1.0.2 的相关设计要求。

## **4 室外公共空间适老化建设**

### **4.1 一般规定**

4.1.1 既有居住社区室外环境的适老化改造主要包括除建筑以外的道路、绿化、场地及其设施等。

4.1.2 既有居住社区室外环境做适老化改造时，有条件的改造项目应优先考虑适老化的设计要求。

4.1.3 适老化的标识系统应色彩柔和温暖，字体醒目、笔划粗细适当，图案清晰、通俗易懂，字体和图案宜做适当放大处理。应选择与标识牌的背景底色对比度鲜明的色彩，彩度间隔不小于  $120^\circ$ ，明度差不小于 7 级。

4.1.4 地面防滑设计应满足《建筑地面工程防滑技术规程（JGJT 331-2014）》。

### **4.2 环境质量**

4.2.1 居住社区内无空气污染源，社区内底层餐饮店铺油烟不应低空排放。

4.2.2 居住社区无明显垃圾污染，社区无露天垃圾存放点。

4.2.3 沿街噪声符合现行国家标准《声环境质量标准（GB3096）》的规定，并采取合理、有效的措施降低噪声影响。

### **4.3 道路交通**

4.3.1 小区内部道路交通系统应布局明确，宜根据小区内老人出行的实际需要重新进行优化梳理，优化路网结构，打通断头路，缩短内部通行距离。道路布局应保障住区内各个区域的可达性与可识性，道路之间应有明显的方向指引标志。道路系统应保证救护车辆能停靠在建筑的主要出入口处，且应与建筑的紧急送医通道相连。小区道路交通系统应与市政道路交通系统无障碍衔接。道路设计应满足本指引附

录 1 表 1.0.1 和 1.0.3 的相关设计要求。

4.3.2 小区车行道在出入口、交叉口和道路转弯处宜设置减速带、安全岛和明显的标识。

4.3.3 机动车道路宜采用低噪或降噪路面。

4.3.4 小区内的步行系统宜独立完整。步行系统应覆盖老年人活动的所有场地、建筑，避免出现无路可走、可见不可达的情况。

4.3.5 小区内的步行系统应地面平坦，避免高差，有高差处应以缓坡过渡，保证无障碍通行。如必须设置台阶，应有明显的色彩变化和警示标志，并避免单级台阶；有台阶处宜做扶手，助力扶手设置应符合本指引附录 1 表 1.0.10 的相关设计要求。

4.3.6 小区主要步行通道上宜设置避雨设施，包括雨篷，风雨连廊等。亦可结合供老人停靠休息用的栏杆，座椅等一并设置，供老人停靠休息用的栏杆高度宜为 0.75~0.85m。

4.3.7 小区道路铺装宜选用平整、防滑、耐磨、耐压、透水性好、色彩鲜明的铺装材料，并保证施工平整度。

#### **4.4 停车场地**

4.4.1 小区内的机动车停车位应布置于小区道路远离住宅的一侧或设立集中停车位，停车位应远离老年人的活动区域。

4.4.2 总平面内应设置机动车和非机动车停车场。在机动车停车场距建筑物主要出入口最近的位置上应设置无障碍停车位或无障碍停车下客点，并与无障碍人行道相连。无障碍停车位或无障碍停车下客点应有明显的标志，无障碍机动车停车位设置应满足本指引附录 1 表 1.0.9 的相关设计要求。

4.4.3 靠近建筑主要出入口或活动场地宜设置专供老年人使用的助老非机动车停车位，宜结合其它非机动车位的改

造一并进行，非机动车停车位内应设置充电桩，方便老年人使用。

4.4.4 专供老年人使用的助老非机动车停车位附近宜设置视频监控系统和呼叫系统，以便于老年人发生突发情况时可及时呼救。

## 4.5 公共活动空间

4.5.1 小区内宜有专门供老年人活动的场地，场地宜处于冬季向阳避风，夏季遮阴处，老年人活动场地应地势平坦、防滑、不积水，地面坡度不应大于 1：40。

4.5.2 供老年人活动的场地宜靠近小区原有的养老服务设施，并可与小区的公共绿地、儿童活动场地等结合设置。

4.5.3 老年人活动场地宜根据活动内容进行动静分区，并设置健身器材、休息座椅、阅读栏等设施，满足老年人不同户外活动的需要，供老人使用的设施，边角应做成圆角或切角形式。

4.5.4 老年人活动场地内供老人使用的座椅、扶手等设施不宜采用金属材质；休憩设施旁应留有适合轮椅停留的空间，空间大小宜为 1.50m\*1.50m，但同时不应占用道路空间，妨碍他人行走；供老人使用的椅子坐面高度宜为 0.40~0.45m，座椅两侧应安装扶手，座椅距离道路空间应有 0.60m 的间距。防护栏杆的高度宜为 1.10m。

4.5.5 小区内主要供老年人活动的场地应配备相应的服务设施，如视频监控系统、呼叫救助系统等，以便在老年人发生紧急情况时能快速回应，并提供救助服务。

4.5.6 小区内如应配置供老年人使用的低位服务设施，低位服务设施设置应符合本指引附录 1 表 1.0.8 的相关设计要求。

4.5.7 老年人使用的活动场应在其内设置公共无障碍厕所，设置要求应符合本指引附录 1 表 1.0.5 公共厕所相关设

计要求。

4.5.8 老年人使用的活动场地的周边宜设置禁止车辆进入的装置，装置高度宜为 0.40m，装置的间隔为 0.90m 以上，其中一个满足 1.20m，以保证轮椅的通行。

## **4.6 景观配置**

4.6.1 小区绿化应根据季节交替选择适合的树种实现四季景观，应避免采用可能会对老年人身体健康带来不利影响和遮挡视线的植物品种，宜选择具有果实、花朵、香气等良好辨识度的植物品种。

4.6.2 小区中的景观建筑小品如亭、廊、榭、花架等宜做相应的无障碍改造，外凸的棱角应做圆角或切角处理。

4.6.3 小区水池景观不宜过多，水景边缘应布置栏杆，水池近岸深度不应大于 0.30m，总平面内设置观赏水景水池时，应有安全提示与安全防护措施。

4.6.4 小区中的景观视觉小品如雕塑等应摆放位置醒目，具有明显的辨识度，同一小区内不应重复使用。小品的材质选择应考虑老年人的安全因素，不应采用过于尖锐、粗糙和耀眼的材质及表面处理方法。

## **4.7 室外照明**

4.7.1 小区中除常规的路灯照明设施以外，还宜在道路的坡道、转弯、台阶处、公共活动场地设置照明设施，照明灯光宜选用柔和漫射的光源。

4.7.2 老年人经常活动的场所宜适当提高照度，照度标准宜高于一般照度标准的 1.5~2 倍。

4.7.3 小区的照明控制宜根据老年人的行为特点进行针对性的设计，照明时间及使用频率宜采用分级控制。

## **4.8 室外标识**

4.8.1 小区的适老化改造宜建立起完整的楼宇指示、道路指示、公共活动场地指示等标识系统，同时设立清晰的警

示和温馨提示标识，提高老人室外的安全意识，无障碍标识系统应符合本指引附录 1 表 1.0.11 的相关设计要求。

4.8.2 标识系统应主要设置在出入口、道路分叉口和拐点，主要活动场地和建筑附近等老年人主要的生活流线上；标识中提示的信息应完整易懂，方位准确，导向清晰且具有连续性。

4.8.3 标识应安装在使用轮椅的老年人也容易看得到的位置和高度，从地面到标识牌中央线的高度宜为 1350mm，标识板的内容高度宜设置在 700mm~1750mm 之间。

4.8.4 老人室外空间标识的结构需要有足够的安全性，边角以圆弧处理，同时应避免使用能产生眩光或过于黯淡的材料制作标识，标识系统应有光源、夜间照明或者采用自发光材料等，照度达到 50lx，以便于夜间识别标识。

4.8.5 宜结合语音信息、智能化等辅助手段来增强导视信息。

## 5 住宅公共空间适老化建设

### 5.1 一般规定

5.1.1 公共空间包括住宅出入口、门厅与候梯厅、公用走廊、楼梯间、电梯等空间。

5.1.2 公共空间应满足日常通行、担架通行、紧急疏散、驻足休憩及交流等需求。

5.1.3 应消除公共空间的门内外的高差，当无法消除时，高差不宜大于 15mm，并做斜面过渡，斜面坡道应符合本指引附录 1 表 1.0.1 的相关设计要求。

5.1.4 公共空间设置的扶手应符合本指引附录 1 表 1.0.10 的相关设计要求。

5.1.5 无障碍设施处应设置无障碍标识，无障碍标识系统应符合本指引附录 1 表 1.0.11 的相关设计要求。

5.1.6 有条件的改造项目，既有居住建筑公共空间的适老化改造应优先考虑无障碍设计的要求。

5.1.7 住宅公共空间适老化建设应符合附录 1 规范[13]的相关要求。

5.1.8 地面防滑设计应满足《建筑地面工程防滑技术规程（JGJT 331-2014）》。

### 5.2 住宅单元出入口

5.2.1 既有出入口普遍与室外地面有一定的高差。对单元出入口改造时，应考虑老年人的行动能力，通过设置满足老年人特殊使用要求的平坡、台阶、轮椅坡道、警示标识等设计手段和措施，确保高差处的日常使用安全。轮椅坡道应符合本指引附录 1 表 1.0.1 的相关设计要求，无障碍出入口的设计应符合本指引附录 1 表 1.0.4 的相关设计要求。

1 出入口平台、台阶踏步和坡道应选用坚固、耐磨、防滑、无反光的材料。



2 台阶、坡道的末端和其周围颜色的亮度、色泽或鲜艳度的差异要大以便容易识别。局部不易察觉的微高差处，应采用黄色警示条、加强照明等方式进行提示。台阶前缘和防滑条为防止老年人绊脚不应凸出表面，如有凸出部分，其凸缘下口应抹圆角。台阶侧边临空时宜设置侧挡台，防止拐杖头滑出台阶侧边，造成老年人失稳。

5.2.2 单元门适老化改造应符合指引附录 1 表 1.0.4 的相关设计要求。门禁操作面板上的按键宜便于老年人识别与操作，安装高度应考虑乘坐轮椅老年人的操作要求，面板中心线距地应为 0.85~1.00m。

5.2.3 应在出入口处增设雨篷。可利用楼层圈梁增设雨篷，雨篷出挑长度要求覆盖入口平台与单元信箱，有条件时可适当放大，但不应影响底层住户采光。雨篷应能覆盖一人站立范围，建议出挑长度不小于 1m，宽度覆盖平台；有条件时出挑长度宜超过首级台阶 0.50m，宽度超过平台两侧各 0.30m。

5.2.4 应在出入口设置台阶黄色警示条及灯光照明，灯光宜选用柔和漫射的光源，以满足老年人的视觉需求。

5.2.5 出入口造型应标志鲜明、易于辨认；单元号牌应清晰、醒目，并采用夜间可识别的材质或配有夜间照明。

5.2.6 在不影响消防和疏散的前提下，宜结合出入口空间、放大楼梯间或者利用室外绿化区域适当设公共交流空间，并为老年人设置休息坐凳及临时搁置物品的设施，以满足老年人对交往、休息、置物的需求。

### **5.3 通道及走廊**

5.3.1 地面适老化改造应符合指引附录 1 表 1.0.3 的相关设计要求。

5.3.2 墙面适老化改造应符合以下规定：

1 老年人行动不便需要扶着墙壁行走，如现状墙体有面

层脱离的情况，应对墙面重新进行整改粉刷，粉刷材料应符合建筑防火要求。

2 墙面的阳角转弯处宜做成圆弧，有利于轮椅通过。

3 宜在公共走廊中设置连续扶手，以保证老年人在行走时可随时撑扶，扶手的设置应符合指引附录 1 表 1.0.10 的相关设计要求。

## **5.4 楼梯**

5.4.1 楼梯入户平台较为阴暗，应在楼梯正平台和半平台同时设置照明。

5.4.2 楼梯适老化改造还应符合指引附录 1 表 1.0.2 的相关设计要求。

1 楼梯间窗的设置应避免产生眩光。若改造中无法改变窗的位置，宜通过改装柔光玻璃或加装蜂窝防眩隔扇网等方法减少眩光对老年人视觉的影响，以避免老年人因无法分辨边界而发生安全事故。

2 在不影响消防疏散的前提下，宜每两层为老年人设置翻凳，并结合翻凳设置可向墙侧掀起的扶手，宜在楼梯平台处设置置物挂钩或可向墙侧翻起的置物架。

5.4.3 上行和下行的第一阶踏步应在颜色或材质上与平台有明显区别。

5.4.4 踏步临空一侧应设置安全阻挡措施，以免手杖外滑。

## **5.5 电梯及电梯厅**

5.5.1 对于未设置电梯的既有住宅，应充分全面评估加装电梯的可能性；加装电梯应依据国家及地方相关标准设置。

5.5.2 对于已经设置电梯的既有住宅，电梯及电梯厅适老化改造宜符合指引附录 1 表 1.0.2 的相关设计要求。

## **6 住宅户内适老化改造**

### **6.1 一般规定**

6.1.1 套内空间包括入户过渡空间、起居室（厅）、卧室、厨房、厕所、阳台等。

6.1.2 套内空间居家适老化改造应针对自理老年人（包括使用助行器的老年人）和乘坐轮椅的老年人的不同需求进行改造。新建住宅宜按照适老化建设预留必要空间，以满足后期适老化建设需求。

6.1.3 当套内空间进行适老化改造需调整门洞或进行墙体移位时，应针对具体改造情况进行结构验算，必要时采取加固措施；不宜采用凸窗、外开平开窗等窗户，以避免老年人在开关窗户时产生不便。窗台高度宜满足老年人坐姿时的视线要求。

6.1.4 套内空间适老化改造宜消除入户位置及套内空间中的地面高差；当无法消除时，高差不宜大于 15mm，并做斜面过渡，斜面纵向坡度宜小于 1：10。

6.1.5 套内空间空调出风口不宜正对老年人经常停留的位置以避免过热或过冷的环境对老年人的健康产生影响。

6.1.6 地面防滑设计应满足《建筑地面工程防滑技术规程（JGJT 331-2014）》。

6.1.7 住宅户内适老化改造应符合附录 1 规范[13]的相关要求。

6.1.8 居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单详见附录 2。

### **6.2 地面改造**

#### **6.2.1 防滑处理（基础类）**

地面应采用防滑、平整的材料，且材料的选择应符合《建筑内部装修设计防火规范（GB50222-2017）》。不同地面材

质的衔接处摩擦系数不应差别过大，不宜使用地毯等局部易卷起或凸起的材料，以适应老年人下肢力量衰退、走路不稳等生理特点。根据实际情况和具体部位，选择不同的处理措施：

- 1 局部铺设防滑砖、防滑地胶。
- 2 整体铺设 PVC 地板。
- 3 涂刷防滑涂料或防滑剂。

#### 6.2.2 高差处理（基础类）

地面高差既容易绊倒老年人，又不方便轮椅或助行器的通行。在改造时尽量消除室内高差，当高差难以消除时，应采取必要的措施辅助通行：

- 1 对于小于 30mm 及易拆除的高差，宜通过地面找坡压条找坡等方式直接消除高差，实现水平通行。
- 2 对于 30mm~50mm 且不易消除的高差，宜通过选用合适的斜坡辅具，实现高差的平稳过渡，选用辅具时宜选用防滑、耐用且脚感较好的材质。
- 3 当高差大于 50mm 时且无法消除时，宜通过增设其他安全辅助设施，如安装扶手、设置局部照明和色彩反差辅助老年人平稳通行。

#### 6.2.3 平整硬化（可选类）

地面应平整，选用无过大凹凸的材质，不同材质交接处应保证平滑过渡，避免产生新的高差；对于室内坑洼地面应进行平整硬化，然后进行上部面层的防滑处理，施工完成后要保证其平整性。

#### 6.2.4 安装扶手（可选类）

- 1 室内有高差变化处，或在玄关等需要弯腰、起身、下蹲的一些必要位置，应加设竖向扶手，走廊和楼梯至少有一侧应设置连续扶手。

- 2 扶手安装应确定安装扶手的墙壁有足够的强度，扶手

和墙体连接必须牢固。

### **6.3 门改造**

#### **6.3.1 门槛移除（可选类）**

室内门槛对于老年人通行尤其是轮椅通行有极大障碍，室内宜设置倒坡脚或更换为无门槛的推拉门，实现高差的平稳过渡。

#### **6.3.2 平开门改为水平滑移门（可选类）**

1 根据老年人身体状况和生活习惯，有条件的可将户内平开门改造为水平滑移门，方便开启，增加通行宽度和辅助操作空间。

2 水平滑移门打开后的通行宽度不应小于 800mm，门的拉力不应大于 25N；户门宜设置高低位双观察孔，高位观察孔的距地高度宜为 1.50m，低位观察孔的距地高度宜为 1.20m；不应选用全透明玻璃门。

#### **6.3.3 房门拓宽（可选类）**

对门宽较小的房门，在评估确保结构安全的前提下可拓宽门洞。房门通行净宽不应小于 800mm，满足轮椅通行的需要。

#### **6.3.4 下压式门把手改造（可选类）**

球形门把手不利于老人抓握施力，平开门、推拉门宜改造为易施力的下压式把手或 U 型把手，把手末端应回弯，不宜有尖锐棱角，把手材质宜选用防滑、热惰性指标优良的材料。

#### **6.3.5 安装闪光振动门铃（可选类）**

1 闪光震动门铃可安装在客厅、门厅、卧室等老人经常活动的区域，给予听力下降或视觉下降的老年人闪烁发光和语音双重提示；有条件时可配置多个能随身携带的接收器，便于老年人在其他空间及时接收访客到访信息。

2 固定安装的闪光震动门铃安装高度宜为 1.80~2.00m，

安装位置应避免被障碍物遮挡。

## **6.4 入户空间改造**

对入户空间进行适老化改造时，宜考虑老年人开关门、开关灯、换鞋、通行、置物等行为的空间需求，实现室内外的无障碍过渡；宜结合墙面、户门、坐凳、储物柜等设置扶手或可撑扶的家具，以满足老年人通行、换鞋、取放物品时的撑扶需求。

### **6.4.1 设置换鞋凳（可选类）**

换鞋凳宜选用带撑扶支架、下方带搁板的鞋凳，门厅空间较为紧张时，可设置可折叠式鞋凳。

1 通过型门厅：可在通行净宽不小于 900mm 的基础上，设置换鞋凳、鞋柜等产品，换鞋凳旁可设置扶手，保证老年人使用安全。

2 拐入型门厅：在保证户门进深方向通行净宽不宜小于 1.5m 的前提下，设置换鞋凳，满足轮椅、担架、助行器通行及便于搬运大型家具等需求；同时，可结合储物家具形成连续的可撑扶平面；储物柜宜采用推拉门，以避免占用通行空间。

3 开敞型门厅：可通过设置储物柜、高低鞋柜等对空间进行分隔，以减少进出门对相邻空间的影响。针对乘坐轮椅的老年人，户门开启侧 400mm 宽度范围内不应设置障碍。针对自理老年人或使用助行器的老年人，可借用户门开启侧的家具形成可撑扶平面。

### **6.4.2 设置适老化鞋柜（可选类）**

门厅可设置适老化鞋柜，方便储物的同时，为老年人通行提供支撑。鞋柜高度可适当抬高，便于老年人撑扶，下部宜留空，内宜设感应式灯带，便于老年人视物。

### **6.4.3 更换门锁（可选类）**

老年人由于视物不清，难以看清门锁位置，可选用智能

门锁，为老年人提供多样化解锁方案。

## **6.5 起居（室）厅改造**

对起居室（厅）进行适老化改造设计时，宜考虑老年人通行、活动、交谈、与其他人员团聚等行为的空间需求。茶几与沙发前缘之间净宽不宜小于 300mm，茶几与电视柜之间通行净宽不宜小于 800mm。

起居（室）厅适老化改造宜满足以下要求：

- 1 家具应避免尖锐和突出，防止产生磕碰；
- 2 沙发倾斜角度不宜过大，座面不宜过软过深，茶几高度应略高于沙发，方便老年人起身支撑；
- 3 合理设置储藏空间，营造整洁干净的居室环境；

### **6.5.1 配置适老化沙发和茶几（可选类）**

选用座面较硬的沙发，并配有助起的扶手或支撑。

1 沙发坐面的距地高度不宜过低，宜选用座面较硬的沙发，深度不宜过深。材质应亲肤且易清理，以便于老年人落座和起身。若沙发过于宽大，可在中间加设扶手。

2 宜选用轻质茶几，可由 2 个或多个茶几组合，方便移动。

3 茶几高度宜略高于沙发，便于老年人取物，茶几与沙发前缘之间净宽不宜小于 300mm，高度宜略高于沙发坐面高度，茶几下部宜便于老年人伸直腿部。

### **6.5.2 配置适老化餐桌椅（可选类）**

宜选用适老餐桌椅，采用大圆角设计，避免老年人磕碰。

## **6.6 卧室改造**

卧室宜改造为无障碍居室，人员活动空间应保证轮椅进出，内部应设轮椅回转空间。应考虑老年人睡眠、通行、储藏、护理等行为的空间需求，卧室应远离电梯井等设备，宜临近厕所设置，宜设置在有阳光的朝向。

### **6.6.1 配置护理床（可选类）**

配置护理床可以改善老人的卧床舒适性，同时也方便护理人员进行操作。适老化改造过程中可通过对老人身体状况评估后选用相应功能的护理床，帮助完成起身、侧翻、上下床、吃饭等行为。

#### **6.6.2 安装床边护栏/抓杆（基础类）**

床护栏（抓杆）改造必须与床体有整体的连接，安装完成后反复测试确保稳固后方可使用，并宜选用高度可调节的产品。

1 针对自理老年人，床可靠墙设置，以降低意外跌落风险。

2 针对需要护理的老年人，可同时设置离床报警设备，以便于护理人员及时了解老年人的情况。

#### **6.6.3 配置防压疮垫（可选类）**

老人血液循环差，自身修复破损组织的能力较弱，久坐、久卧会导致压疮，防压疮垫有效分散身体压力，同时可通风透气，减少压疮发生概率。对于长期需卧床的老人宜优先考虑配置此项。

### **6.7 厕所改造**

对厕所进行适老化改造设计时，应考虑老年人如厕、盥洗、沐浴、护理、通行等行为的空间需求，厕所内宜有自然采光，宜干湿分区，以降低因地面湿滑而造成安全伤害风险。

#### **6.7.1 安装扶手（基础类）**

应在坐便器、浴缸及淋浴旁设置抓杆，以便于老年人自助撑扶起身、站立、转身和坐下。

#### **6.7.2 配置淋浴椅（基础类）**

为方便老年人淋浴，保障淋浴期间安全，应在淋浴间内配置淋浴椅，淋浴椅应采用防滑、防锈、防水的材质；当采用壁挂式可折叠淋浴椅时，应保证安装的稳固性。

#### **6.7.3 蹲便器改为坐便器（可选类）**



为减轻蹲姿造成的腿部压力，宜将蹲便器改为坐便器，并匹配相适应的扶手，坐便器高度不宜小于 450mm；当无法满足时，可设置坐便椅、移动坐便器等辅助使用；管道、楼面防水及面层做法也进行相应的更换。

#### 6.7.4 水龙头改造（可选类）

1 厕所洗面台水龙头改造应采用操作简单的单控拨杆式水龙头，对于不方便操作拨杆的老年人，可选用感应式水龙头。

2 淋浴器混水阀宜采用恒温式混水阀，避免出水过冷、过热，便于老年人调节水温；热水供应系统应具有防烫伤措施，冷热水管道应有明显标识。

3 卫生器具和给水配件应符合国家现行行业标准《节水型生活用水器具》规定，节水等级不低于 3 级。

#### 6.7.5 浴缸/淋浴房改造（可选类）

老年人宜优先选择淋浴，并在淋浴区域设置抓杆和淋浴椅，具体应满足以下要求：

1 浴缸宜改为淋浴区。

2 淋浴区宜设置淋浴椅，并于周边设置垂直和水平安全抓杆，满足不同淋浴需求。

3 淋浴区宜留有助浴空间，方便照护者帮助老年人淋浴。

4 淋浴喷头高度应可调节，宜采用可上下滑动的杆件，有条件的可使用恒温花洒。

5 宜采用便于操作的杠杆手柄龙头，避免使用旋钮式龙头。

6 淋浴空间内外应无高差，不宜设置挡水条，便于轮椅进入。

7 盥洗台下方宜留空，便于使用轮椅及助行器的老年人使用。

## **6.8 厨房设备改造**

对厨房进行适老化改造设计时，应考虑老年人储藏、洗涤、操作、烹饪、通行等行为的空间需求，布局宜紧凑便捷，以减少移动操作，宜优先考虑 U 型、L 型布局。厨房宜采用单控拨杆抽拉式水龙头，方便老年人使用。

### **6.8.1 台面改造（可选类）**

根据老年人身高和使用情况合理改造操作台尺度，操作台面距地面高度应为 700mm~850mm，其下部应留出不小于宽 750mm、高 650mm、距地面高度 250mm 范围内进深不小于 450mm、其他部分进深不小于 250mm 的容膝容脚空间。水槽应与工作台底部的操作空间隔开。

### **6.8.2 加设中部柜（可选类）**

在吊柜下方设置开敞式中部柜、中部架，或可下拉式拉篮，方便老年人取放物品；上方吊柜厚度宜略小于下方橱柜，保证老年人适度前倾时头部不易触碰到上方吊柜边缘。

### **6.8.3 更换燃气灶（可选类）**

选用点火、火力调节方便的产品，燃气灶应具有熄火保护功能和防干烧等功能或选用无明火的电炊灶具，炉灶和操作区应有局部照明。

## **6.9 阳台改造**

### **6.9.1 增设护栏（基础类）**

护栏可分为落地窗室内护栏和窗外护栏，当阳台无护栏时，宜增设护栏并采用有立柱的结构形式，防护高度应满足现行标准规范要求。

### **6.9.2 更换晾衣架（可选类）**

晾衣架应采用可升降式衣架或低位晾衣杆，晾衣架周围宜保证一定的空间，便于老年人操作，晾衣杆摇柄的安装高度距地不应超过 1200mm。

## **6.10 其他改造提升措施**

### **6.10.1 安装自动感应灯具（可选类）**

1 入口玄关处宜安装入户感应灯，老年人开门后，玄关灯与门联动点亮；当客厅灯具点亮时，玄关灯具应自动熄灭。入户感应灯应具有光感传感器，当光线充足时，灯具不应有响应动作。

2 卧室、客餐厅、厕所等主要空间和走道宜设置感应式脚灯，脚灯应具有感应与延时功能，感应式脚灯底离地宜400mm，地面照度宜为10lx。对于电路改造不便的位置，可采用电池供电的脚灯，即贴即用。

### **6.10.2 电源插座及开关改造（可选类）**

1 电源插座应结合老年人使用需求布置，保证老年人触手可及，数量应满足家具家电和安全报警装置的使用要求并选用安全型带开关插座；厕所、淋浴间及未封闭阳台的插座开关应采用防水密闭型开关插座。

2 开关的改造应符合以下要求：

开关面板宜选用带夜间指示灯的大面板开关，安装位置应醒目；入户门旁宜设置照明一键控制总开关。

### **6.10.3 安装防撞护角/防撞条、提示标识（可选类）**

墙体转角处及家具家电宜做好防磕碰设计或防撞措施，避免老年人磕碰划伤，必要时粘贴警示条等符合老年人认知特点的提示标识。

### **6.10.4 适老家具配置（可选类）**

根据老年人需求，可配置辅助家具，如换鞋凳、适老椅、等；独立的鞋凳深度不宜小于300mm，长度不应小于450mm，当侧面有物体和墙面时，鞋凳应适当加长。

## **6.11 老年用品配置**

### **6.11.1 手杖（可选类）**

1 手杖的形式建议选择三脚或四脚手杖、凳拐等形式，

可依据以下几种情况进行选择：

平衡能力欠佳、平时活动范围地面不平整或户外活动较多的老人，宜选择三脚手杖；平衡能力欠佳、平时活动范围地面较平或室内活动较多的老人，宜选择四脚手杖；手有一定握力的体弱者，需要在行走中休息的老人，宜选择凳拐。

#### 6.11.2 轮椅/助行器（可选类）

1 可根据用户需求配置轮椅或助行器，配置前可到有关机构进行身体评估。

2 两上肢肌力差、不能充分支撑体重的老年人，宜选用腋窝支持型助行器。

3 上肢肌力正常，平衡能力差的截瘫老年人，宜选用交换式助行器。

4 下肢残疾，偏瘫，胸以下截瘫者及行动不便的老年人，宜配置轮椅，轮椅坐宽要求，臀侧与轮椅座位两内侧之间的距离应各有 2.5cm 或 1~2 横指宽的间隙为宜，轮椅坐长满足腘窝部与座位前缘的间隙应以 6.5cm 为宜。

#### 6.11.3 放大装置（可选类）

有视力障碍的老年人宜配置放大装置，通过光学或电子原理进行影像放大，方便老年人阅读或查看近处物体，方便老年人生活。建议配置放大镜放大倍率为 2~7 倍。

#### 6.11.4 助听器（可选类）

有听力障碍的老年人宜配置助听器，帮助听觉减弱的老年人听清声音来源，增加老年人与周围的沟通交流，以便更好的融入社会环境。

助听器包括盒式助听器、耳内助听器、耳背助听器或骨传导助听器等，并建议由专业厂家依据老年人自身听力情况来选配。

#### 6.11.5 自助进食器具（可选类）

自助进食器具包括助食筷、弯柄勺（叉）、防洒碗（盘）、

饮水杯（壶）等，可根据老年人个体需求进行选配，用于提高老年人个体的能力以达到老年人在平时生活中的进食独立性。

#### 6.11.6 防走失装置（可选类）

防走失装置包括防走失手环或防走失胸卡，通过无线信号，对老年人的相对位置进行动态监测，确定其运动范围，在即将脱离监控范围时及时提示，并将位置共享至应急联系人、物业管理中心或社区服务中心。

#### 6.11.7 安全监控装置（可选类）

1 为符合条件的孤寡、独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人，免费安装应急呼叫设施，其应急呼叫服务所需信息费用通过政府购买服务方式予以保障。

2 老年人安全监测装置宜采用智能型安全监测设备系统，具有无线联网功能，老年人的监护人可通过预设置的手机或主机通过手机端连接视频，实现实时互联进行视频通话，观察老人在家情况。

3 在老年人卧室的床位正上方、客厅、厕所等老年人日常经常活动的区域，宜设置无线红外探测器，无线红外探测器在设定时间内未检测到老年人活动时可主动报警。

智能型安全监测系统与红外探测器等设备联动，当发生紧急情况时，可以通过网络将险情传送至应急联系人手机或社区服务中心、物业管理中心，以便于老年人紧急呼救时得到及时应答与救援。

4 在起居室、卧室、厕所的明显位置，可安装紧急求助装置，紧急求助装置的安装高度应符合下列要求：

起居室等公共部位安装高度宜为 0.80m~1.10m，厕所马桶处安装高度宜为 0.60m~0.80m，淋浴处安装高度 1.20m~1.50m 并宜与电气开关面板同一高度安装；

卧室床头安装宜便于躺在床上操作；

紧急求助装置应带无线联网功能，并能将报警信号传输至应急联系人、社区服务中心或物业管理中心。

5 入户门锁宜设置无线门磁开关，当房门在设定时间内未关闭时可发出报警信号。

6 厨房内宜在吊顶位置安装独立式感烟探测器，感烟探测器应自带声光报警及无线联网功能。

7 厨房内宜安装可燃气体探测器，可燃气体探测器应自带声光报警及无线联网功能。

当可燃气体密度小于空气密度或与空气密度相当（如天然气等）时，可燃气体探测器应吸顶安装；当可燃气体密度大于空气密度（如液化石油气等）时，可燃气体探测器应安装在产生可燃气体部位，使用液化气则安装在距地面约 0.30m 处。使用天然气、城市煤气等安装在距天花板约 0.30m 处。

8 厨房、厕所、设有洗衣机的阳台等潮湿场所宜设置智能水浸探测器，放置于易漏水区域地面上，当发生漏水、浸水时应发出报警信号。

#### 6.11.8 应急小型医疗柜（可选类）

可在老年人接触得到的墙面配备应急小型医疗柜，与墙面平齐，并标语明示。

## **7 互联网适老化建设**

### **7.1 互联网网站适老化建设**

#### **7.1.1 适用范围**

适用于互联网网站适老化通用设计规范和技術要求，适用于各种终端的适老化网站设计，也适用于网站的适老化改造与技术开发。

#### **7.1.2 技术要求**

技术要求应满足指引附录 1 表 1.0.12 的相关设计要求。

### **7.2 数字应用适老化建设**

#### **7.2.1 适用范围**

各企业在提供适老化服务时，可根据实际情况，将适老版界面内嵌在 APP、小程序、公众号等界面中或开发单独的适老版，并保障服务的可持续运营，其中本地公众号、小程序等更应加强适老化建设。本指引中所列条目，除特别说明适用范围（如适老版界面、单独的适老版）外，其余条目为共性要求。

#### **7.2.2 技术要求**

技术要求应满足指引附录 1 表 1.0.12 的相关设计要求。

## 附录 1 现行适老化建设规范、相关技术文件摘要

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本指引必不可少的条款。附表上加粗的条文为引用规范的强制性条文，必须严格执行。

[1] 《建筑与市政工程无障碍通用规范》（GB 55019-2021）

[2] 《无障碍设计规范》（GB 50763-2012）

[3] 《福建省无障碍设施设计标准》（DBJ/T 13-423-2023）

[4] 《福建省无障碍设施建设图集》（DBJT 13-121）

[5] 《福建省无障碍设施改造提升工程建设技术导则（试行）》

[6] 《老年人照料设施建筑设计标准》（JGJ 450-2018）

[7] 《老年人照料设施建筑设计标准图示》（21J824）

[8] 社区老年人日间照料中心设施设备配置（GB/T 33169-2016）

[9] 城市居家适老化改造指导手册

[10] 老年人居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单

[11] 《福建省城乡养老服务设施规划及配置导则（试行）》

[12] 《福建省养老服务条例》

[13] 《福建省既有住宅适老化改造工程技术标准》（DBJ/T 13-421-2021）

[14] 互联网网站适老化通用设计规范

[15] 移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范

备注：《建筑与市政工程无障碍通用规范》（GB 55019-2021）为强制性工程建设规范，全部条文必须严格执行。

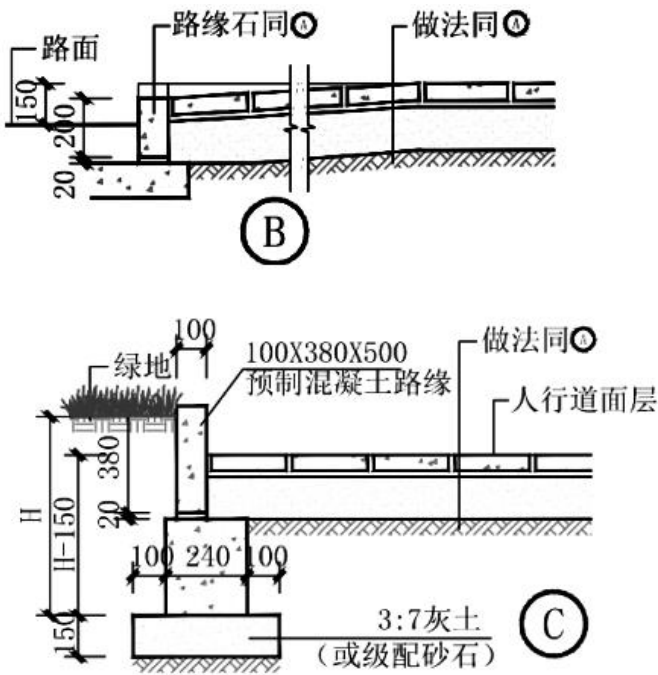


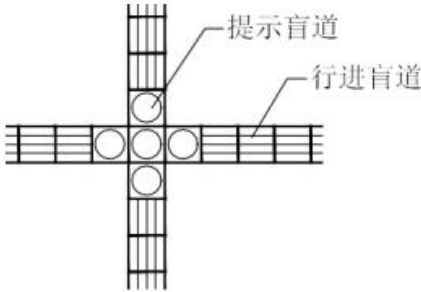
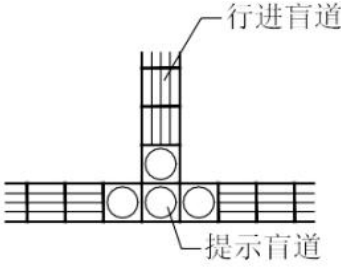
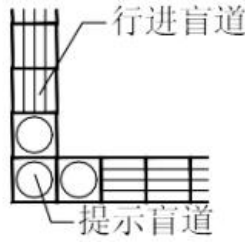
## 附录 1 表格目录索引

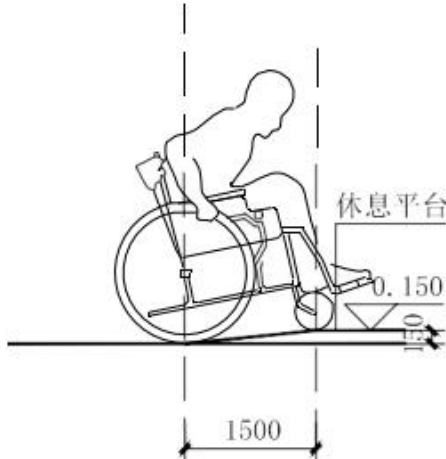
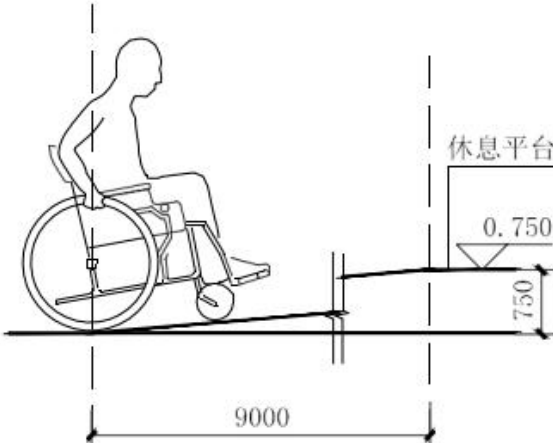
附表目录	页码
表 1.0.1 缘石坡道、盲道、轮椅坡道相关规范、图集、技术文件摘要	P37-41
表 1.0.2 楼梯、电梯、升降平台相关规范、图集、技术文件摘要	P42-47
表 1.0.3 无障碍通道规范、图集、技术文件摘要	P48-49
表 1.0.4 无障碍出入口和门体相关规范、图集、技术文件摘要	P50-52
表 1.0.5 公共厕所相关规范、图集、技术文件摘要	P53-57
表 1.0.6 老年人照料设施生活空间相关规范、图集、技术文件摘要	P58-63
表 1.0.7 老年人照料设施活动空间相关规范、图集、技术文件摘要	P64
表 1.0.8 低位服务设施相关规范、图集、技术文件摘要	P65
表 1.0.9 停车位相关规范、图集、技术文件摘要	P66-67
表 1.0.10 助力扶手规范、图集、技术文件摘要	P68-69
表 1.0.11 无障碍标识系统、信息无障碍规范、图集、技术文件摘要	P70-71
表 1.0.12 互联网适老化相关规范、图集、技术文件摘要	P72-74

表 1.0.1 缘石坡道、盲道、轮椅坡道相关规范、图集、技术文件摘要

应用 章节 分类	2 老年人照料设施适老化建设、3 其他公共场所适老化建设、4 室外公共空间适老化建设、5 住宅公共空间适老化建设		
	规范	条目编号	条目内容
缘石坡道	[1]	2.10.1	各种路口、出入口和人行横道处，有高差时应设置缘石坡道。
		2.10.3	缘石坡道距坡道下口路缘石 250mm~300mm 处应设置提示盲道，提示盲道的长度应与缘石坡道的宽度相对应。
		2.10.4	缘石坡道的坡度应符合下列规定： 1.全宽式单面坡缘石坡道的坡度不应大于 1：20。 2.其他形式缘石坡道的正面和侧面的坡度不应大于 1：12。
		2.10.5	缘石坡道的宽度应符合下列规定： 1.全宽式单面坡缘石坡道的坡道宽度应与人行道宽度相同。 2.三面坡缘石坡道的正面坡道宽度不应小于 1.20m。 3.其他形式的缘右坡道的坡口宽度均不应小于 1.50m。
		2.10.6	缘石坡道顶端处应留有过渡空间，过渡空间的宽度不应小于 900mm。
		2.10.7	缘石坡道上下坡处不应设置雨水算子。设置阻车桩时：阻车桩的净间距不应小于 900mm。
	[3]	4.2.1	无障碍通道上有高差且高差不小于 5mm 时，应设置轮椅坡道。
	[4]	A10-4	<p>缘石坡道做法：</p> <p>混凝土路面砖（或盲道砖），缝宽5，干石灰粗砂扫缝后洒水封缝 25厚DS砂浆粘结层（或1:3水泥砂浆） 300厚3:7灰土（或级配砂石） 素土夯实 按工程设计</p> <p>路面 100 150 200 20</p> <p>人行道面层</p> <p>≤1:12</p> <p>100×200×500 预制混凝土路缘</p> <p>Ⓐ</p>

			
盲道	[1]	2.11.1	盲道的铺设应保证视觉障碍者安全行走和辨别方向。
		2.11.2	盲道铺设应避免障碍物，任何设施不得占用盲道。
		2.11.3	需要安全警示和提示处应设置提示盲道，其长度应与需安全警示和提示的范围相对应。行进盲道的起点、终点、转弯处，应设置提示盲道，其宽度不应小于 300mm，且不应小于行进盲道的宽度。
		2.11.4	盲道应与相邻人行道铺面的颜色或材质形成差异。
	[2]	3.2.1	<p>盲道应符合下列规定：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>盲道按其使用功能可分为行进盲道和提示盲道。</li> <li>盲道的纹路应凸出路面 4mm 高。</li> <li>盲道铺设应连续，应避免树木（穴）、电线杆、拉线等障碍物，其他设施不得占用盲道。</li> <li>盲道的颜色宜与相邻的人行道铺面的颜色形成对比，并与周边景观相协调，宜采用中黄色。</li> <li>盲道型材表面应防滑。</li> </ol>

	[3]	4.12.3	<p>行进盲道应符合下列规定：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.主要商业街、步行街，以及视觉障碍者集中区域周边道路的人行道应设置行进盲道。</li> <li>2.行进盲道铺设应连续，且与人行道的走向一致，不宜频繁改动方向。</li> <li>3.行进盲道的宽度不应小于 300mm。</li> <li>4.行进盲道应在距围墙、花台、绿化带 250mm~500mm 处设置，或在距树池边缘 250mm~500mm 处设置，并应避开井盖。</li> <li>5.无树池时，如行进盲道与路缘石上沿在同一水平面，其距路缘石不应小于 500mm，如行进盲道比路缘石上沿低时，其距路缘石不应小于 250mm。</li> </ol>
		4.12.4	室内的提示盲道可采用与主导地面差异质感面砖，但须经专业的定向行动训练师或视觉障碍服务专业人员进行需求设计。
	[4]	A11-1 ⑥⑦⑧	<p>室外十字形交接盲道：</p>  <p>室外丁字形交接盲道：</p>  <p>室外 L 字形交接盲道：</p> 

轮椅坡道	[1]	2.3.1	<p>轮椅坡道的坡度和坡段提升高度应符合下列规定：</p> <p>1.横向坡度不应大于 1：50，纵向坡度不应大于 1：12，当条件受限且坡段起止点的高差不大于 150mm 时，纵向坡度不应大于 1：10。</p> <p>2.每段坡道的提升高度不应大于 750mm。</p>
		2.3.2	轮椅坡道的通行净宽不应小于 1.20m。
		2.3.3	轮椅坡道的起点、终点和休息平台的通行净宽不应小于坡道的通行净宽，水平长度不应小于 1.50m，门扇开启和物体不应占用此范围空间。
		2.3.4	轮椅坡道的高度大于 300mm 且纵向坡度大于 1：20 时，应在两侧设置扶手，坡道与休息平台的扶手应保持连贯。
		2.3.5	设置扶手的轮椅坡道的临空侧应采取安全阻挡措施。
	[4]	<p>A2-1 ①②③</p>	<p>1：10 坡道最大高度及水平长度：</p> 
			<p>1：12 坡道最大高度及水平长度：</p> 

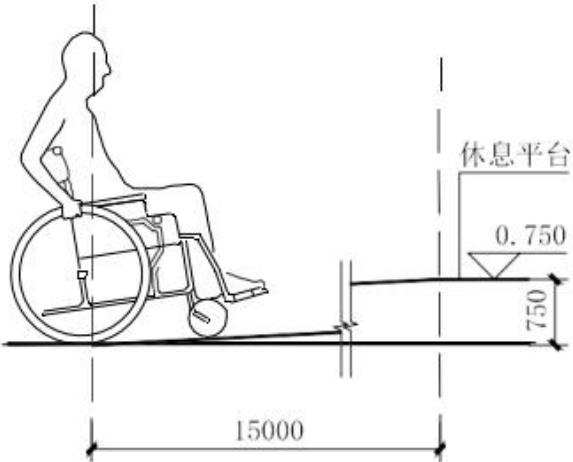
			<p>1 : 20 坡道最大高度及水平长度:</p> 
	[5]	3.5	<p>轮椅坡道的坡面应平整、防滑、无反光。应设置无障碍标志。</p>

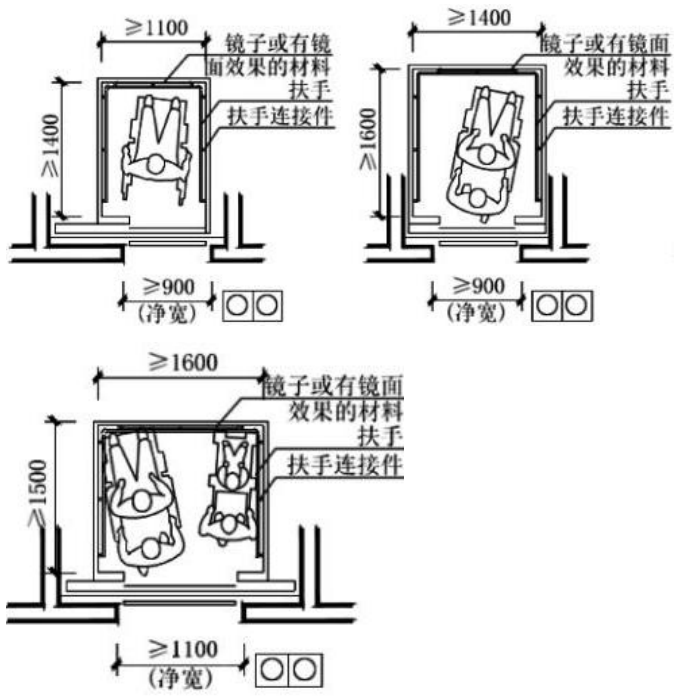
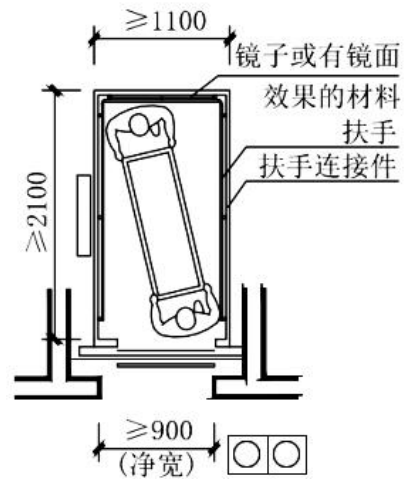
表 1.0.2 楼梯、电梯、升降平台相关规范、图集、技术文件摘要

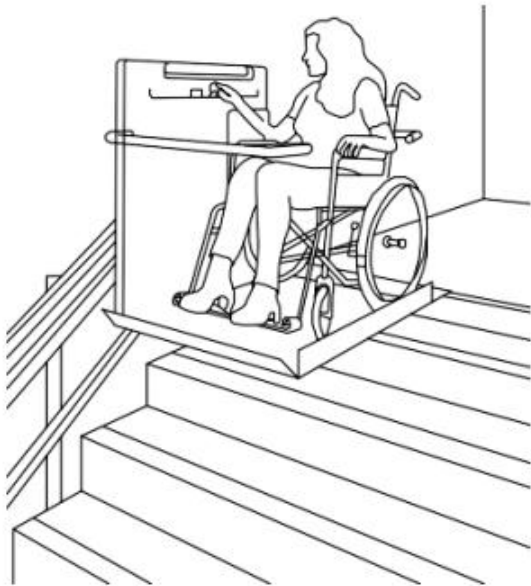
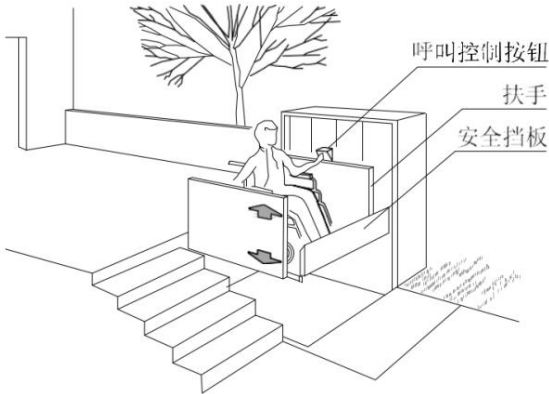
应用 章节 分类	2 老年人照料设施适老化建设、3 其他公共场所适老化建设、5 住宅公共空间适老化建设		
	规范	条目编号	条目内容
无障碍楼梯	[1]	2.7.1	视觉障碍者主要使用的楼梯和台阶应符合下列规定： 1.距踏步起点和终点 250mm~300mm 处应设置提示盲道，提示盲道的长度应与梯段的宽度相对应。 2.踏步防滑条、警示条等附着物均不应突出踏面。
		2.7.2	行动障碍者和视觉障碍者主要使用的三级及三级以上的台阶和楼梯应在两侧设置扶手。
	[2]	3.6.1	无障碍楼梯应符合下列规定： 1.宜采用直线形楼梯。 2.公共建筑楼梯的踏步宽度不应小于 280mm，踏步高度不应大于 160mm。 3.不应采用无踢面和直角形突缘的踏步。 4.宜在两侧均做扶手。 5.如采用栏杆式楼梯，在栏杆下方宜设置安全阻挡措施。 6.踏面应平整防滑或在踏面前缘设防滑条。 7.距踏步起点和终点 250mm~300mm 宜设提示盲道。 8.踏面和踢面的颜色宜有区分和对比。 9.楼梯上行及下行的第一阶宜在颜色或材质上与平台有明显区别。
			4.8.4 无障碍楼梯平台应平整防滑，不得设梯级或高差。
			4.8.5 如采用栏杆式无障碍楼梯，在栏杆下方宜设置安全阻挡措施。
	[3]	4.8.6	既有住宅小区进行无障碍设施改造时，可通过增设楼梯升降椅、加装电梯直接入户、增设走道连廊等方式增强可达性。





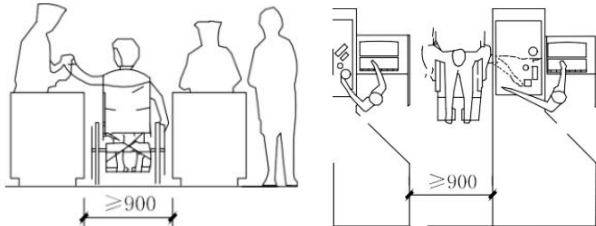
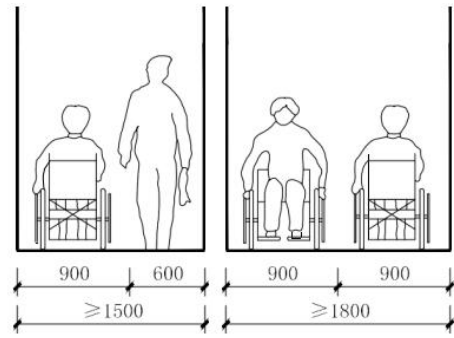
无障碍电梯	[1]	2.6.1	<p>无障碍电梯的候梯厅应符合下列规定：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.电梯门前应设直径不小于 1.50m 的轮椅回转空间，公共建筑的候梯厅深度不应小于 1.80m。</li> <li>2.呼叫按钮的中心距地面高度应为 0.85m~1.10m，且距内转角处侧墙距离不应小于 400mm，按钮应设置盲文标志。</li> <li>3.呼叫按钮前应设置提示盲道。</li> <li>4.应设置电梯运行显示装置和抵达音响。</li> </ol>
		2.6.2	<p>无障碍电梯的轿厢的规格应依据建筑类型和使用要求选用。满足乘轮椅者使用的最小轿厢规格，深度不应小于 1.40m，宽度不应小于 1.10m。同时满足乘轮椅者使用和容纳担架的轿厢，如采用宽轿厢，深度不应小于 1.50m，宽度不应小 1.60m；如采用深轿厢，深度不应小于 2.10m，宽度不应小于 1.10m。轿厢内部设施应满足无障碍要求。</p>
		2.6.3	<p>无障碍电梯的电梯门应符合下列规定：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.应为水平滑动式门。</li> <li>2.新建和扩建建筑的电梯门开启后的通行净宽不应小于 900mm，既有建筑改造或改建的电梯门开启后的通行净宽不应小于 800mm。</li> <li>3.完全开启时间应保持不小于 3s。</li> </ol>
		2.6.4	<p>公共建筑内设有电梯时，至少应设置 1 部无障碍电梯。</p>
	[4]	A5-1 ① ②	<p>候梯厅和公共建筑候梯厅：</p>
		A5-2 ① ② ③ ④	<p>电梯剖面图：</p>

		<p>小型电梯和中型电梯:</p>  <p>深轿厢电梯:</p> 
[6]	5.6.4	<p>二层及以上楼层、地下室、半地下室设置老年人用房时应设电梯, 电梯应为无障碍电梯, 且至少 1 台能容纳担架。</p>
	5.6.5	<p>电梯应作为楼层间供老年人使用的主要垂直交通工具, 且应符合下列规定:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.电梯的数量应综合设施类型、层数、每层面积、设计床位数或老年人数、用房功能与规模、电梯主要技术参数等因素确定。为老年人居室使用的电梯, 每台电梯服务的设计床位数不应大于 120 床。</li> <li>2.电梯的位置应明显易找, 且宜结合老年人用房和建筑出入口位置均衡设置。</li> </ol>
	4.6.1	<p>多台电梯并联若非均为无障碍电梯时, 无障碍电梯</p>
[7]		

升降平台			应可独立呼叫使用。
		4.6.2	建筑物主要出入口至候梯厅沿途及通道转弯处应设置无障碍电梯指引标志,标志应符合本规范附录1表1.0.11的相关规定。
		4.6.5	轿厢地面应与候梯厅保持无高差,水平间隙不大于32mm。
	[1]	2.6.5	<p>升降平台应符合下列规定:</p> <p>1.深度不应小于1.20m,宽度不应小于900mm,应设扶手、安全挡板和呼叫控制按钮,呼叫控制按钮中心距地面高度应为0.85m~1.10m,且距内转角处侧墙距离不应小于400mm,按钮应设置盲文标志。</p> <p>2.应采用防止误入的安全防护措施。</p> <p>3.传送装置应设置可靠的安全防护装置。</p>
	[4]	A6-1 ①②	<p>斜向式升降平台示意图:</p>  <p>垂直式升降平台示意图:</p> 
			<p>自动扶梯和自动人行道应符合下列规定:</p> <p>1.传送装置应设置可靠的安全防护装置。</p> <p>2.出入口处与设备楼层板贴邻的楼地面,应设</p>

<p>自动扶梯和自动人行道</p>	<p>[4]</p>	<p>置与自动扶梯和自动人行道等宽的提示标志或其他提示措施；设备楼层板与楼地面应无高差，确有困难时，应采用 1：50 斜面过渡。</p> <p>3.首末两端应设置清楚表明上、下或向前移动的标志。</p> <p>4.梯级边缘应有足够的颜色亮度对比。</p> <p>自动扶梯及步行梯平面图：</p>
	<p>A6-4 ① ③</p>	<p>水平式和倾斜式自动人行道平面图：</p>

表 1.0.3 无障碍通道规范、图集、技术文件摘要

应用 章节 分类	2 老年人照料设施适老化建设、3 其他公共场所适老化建设、4 室外公共空间适老化建设、5 住宅公共空间适老化建设		
	规范	条目编号	条目内容
无障 碍通 道	[1]	2.2.2	无障碍通道的通行净宽不应小于 1.20m, 人员密集的公共场所的通行净宽不应小于 1.80m。
		2.2.3	无障碍通道上的门洞口应满足轮椅通行, 各类检票口、结算口等应设轮椅通道, 通行净宽不应小于 900mm。
		2.2.4	无障碍通道上有井盖、算子时, 井盖、算子孔洞的宽度或直径不应大于 13mm, 条状孔洞应垂直于通行方向。
		2.2.5	自动扶梯、楼梯的下部和其他室内外低矮空间可以进入时, 应在净高不大于 2.00m 处采取安全阻挡措施。
	[2]	3.5.2	无障碍通道应符合下列规定: 无障碍通道应连续, 其地面应平整、防滑、反光小或无反光, 并不宜设置厚地毯;
	[3]	4.2.1	无障碍通道上有高差且高差不小于 5mm 时, 应设置轮椅坡道。
		4.2.2	无障碍通道与其他人行通道在不同方向时, 应设置带方向指示的无障碍标志。
		4.2.5	室内无障碍通道还应符合下列规定: 通道回转空间: 宽度小于 1.50m 的通道, 每隔 10.00m 或距通道尽头 3.50m 以内, 应设置直径 1.50m 以上的回转空间。
	[4]	A1-3 ①② ③④	检票口和结算通道: 
			无障碍通道: 

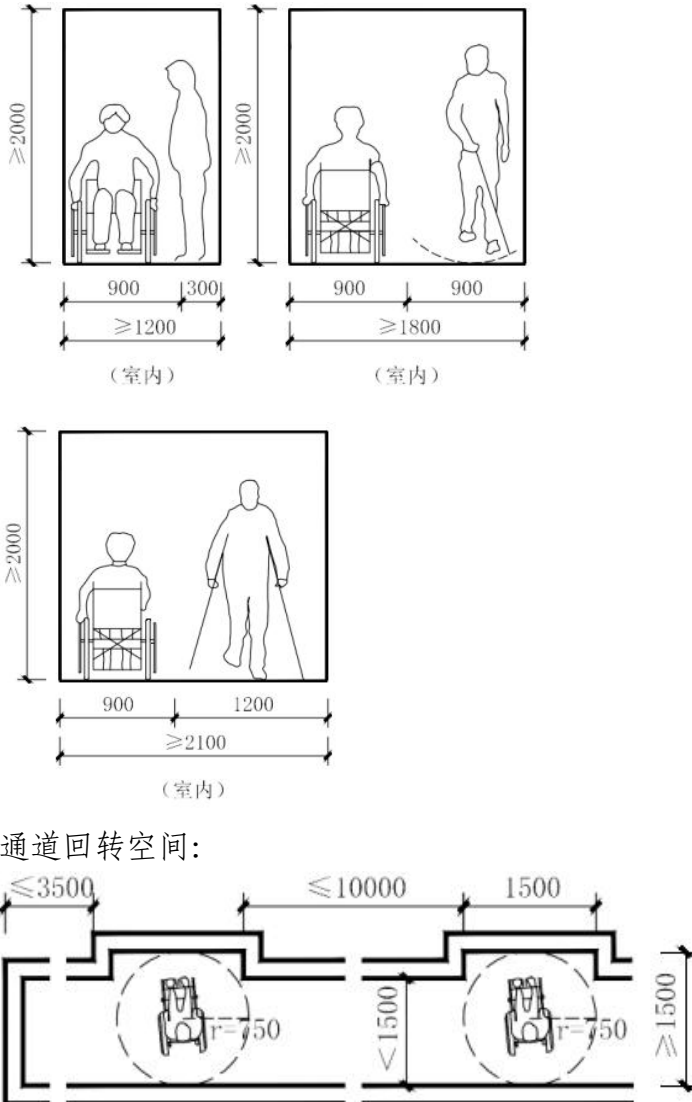
			 <p>老年人使用的走廊，通行净宽不应小于 1.80m，确有困难时不应小于 1.40m；当走廊的通行净宽大于 1.40m 且小于 1.80m 时，走廊中应设通行净宽不小于 1.80m 的轮椅错车空间，错车空间的间距不宜大于 15.00m。</p>
	[6]	5.6.3	

表 1.0.4 无障碍出入口和门体相关规范、图集、技术文件摘要

应用 章节 分类	规范	条目编号	条目内容
无障碍出入口	[1]	2.4.1	无障碍出入口应为下列 3 种出入口之一： 1.地面坡度不大于 1：20 的平坡出入口。 2.同时设置台阶和轮椅坡道的出入口。 3.同时设置台阶和升降平台的出入口。
		2.4.2	除平坡出入口外，无障碍出入口的门前应设置平台；在门完全开启的状态下，平台的净深度不应小于 1.50m；无障碍出入口的上方应设置雨篷。
		2.4.3	设置出入口闸机时，至少有一台开启后的通行净宽不应小于 900mm，或者在紧邻闸机处设置供乘轮椅者通行的出入口，通行净宽不应小于 900mm。
	[4]	A-3 ①② ③④	<p>无障碍出入口：</p>

	[5]	4.4	出入口不宜设置门垫。当设置门垫时，应采用嵌入式，门垫和周边地面不应有高差。
		4.5	出入口的地面应平整、防滑。室外地面雨水算子的孔洞宽度不应大于 15mm。
	[6]	5.6.2	老年人使用的出入口和门厅应符合下列规定： 1.宜采用平坡出入台，平坡出入口的地面坡度不应大于 1/20，有条件时不宜大于 1/30。 2.出入口严禁采用旋转门。 3.出入口的地面、台阶、踏步、坡道等均应采用防滑材料铺装，应有防止积水的措施。 4.出入口附近应设助行器和轮椅停放区。
门体 门洞	[1]	2.5.1	满足无障碍要求的门应可以被清晰辨认，并应保证方便开关和安全通过。
		2.5.2	在无障碍通道上不应使用旋转门。
		2.5.3	满足无障碍要求的门不应设挡块和门槛，门口有高差时，高度不应大于 15mm，并应以斜面过渡，斜面的纵向坡度不应大于 1：10。
		2.5.4	满足无障碍要求的手动门应符合下列规定： 1.新建和扩建建筑的门开启后的通行净宽不应小于 900mm，既有建筑改造或改建的门开启后的通行净宽不应小于 800mm。 2.平开门的门扇外侧和里侧均应设置扶手，扶手应保证单手握拳操作，操作部分距地面高度应为 0.85m~1.00m。 3.除防火门外，门开启所需的力度不应大于 25N。
		2.5.5	满足无障碍要求的自动门应符合下列规定： 1.开启后的通行净宽不应小于 1.00m。 2.当设置手动启闭装置时，可操作部件的中心距地面高度应为 0.85m~1.00m。
		2.5.6	全玻璃门应符合下列规定： 1.应选用安全玻璃或采取防护措施，并应采取醒目的防撞提示措施。 2.开启扇左右两侧为玻璃隔断时，门应与玻璃隔断在视觉上显著区分开，玻璃隔断并应采取醒目的防撞提示措施。 3.防撞提示应横跨玻璃门或隔断，距地面高度应为 0.85m~1.50m 之间。
		2.5.7	连续设置多道门时，两道门之间的距离除去门扇摆动的空间后的净间距不应小于 1.50m。
		2.5.8	满足无障碍要求的安装有闭门器的门，从闭门器最大受控角度到完全关闭前 10° 的关门时间不应小于 3s。
		2.5.9	满足无障碍要求的双向开启的门应在可视高度部



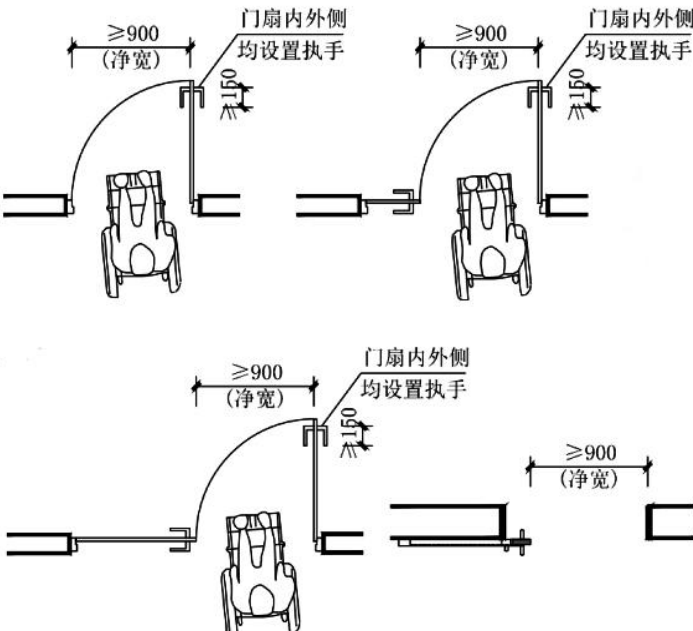
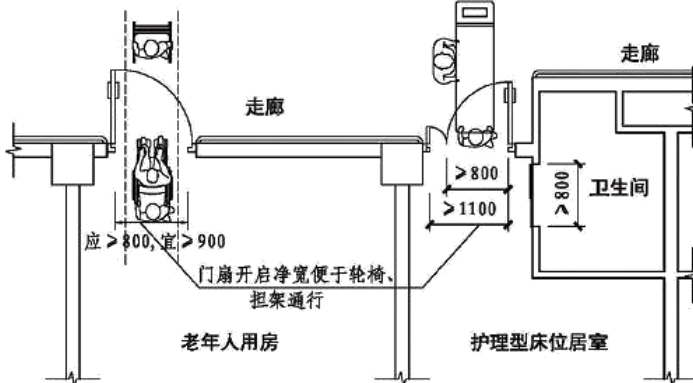
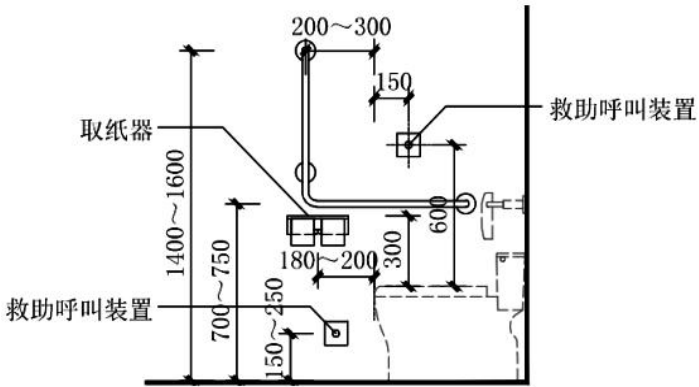
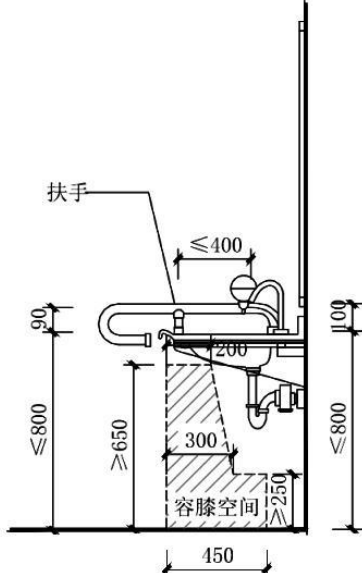
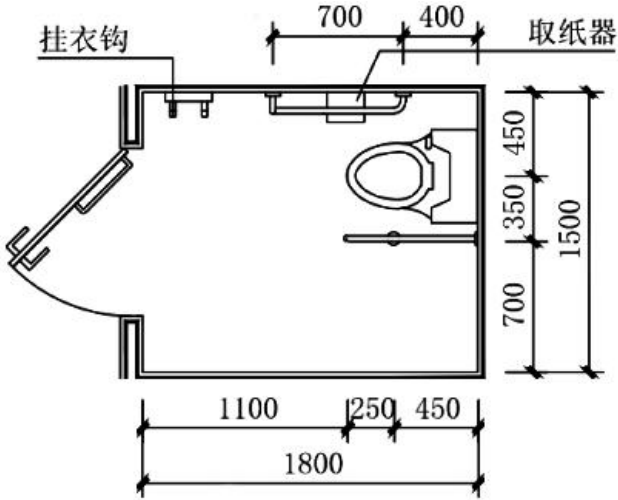
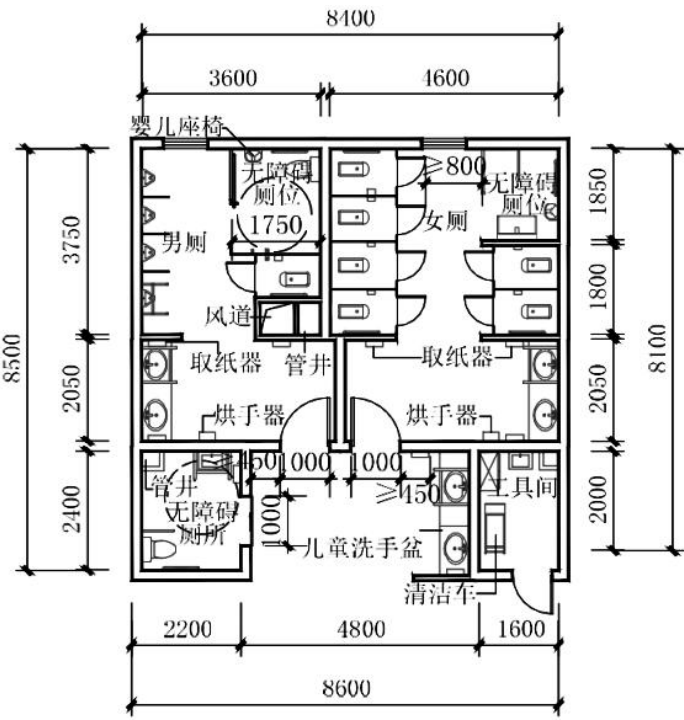
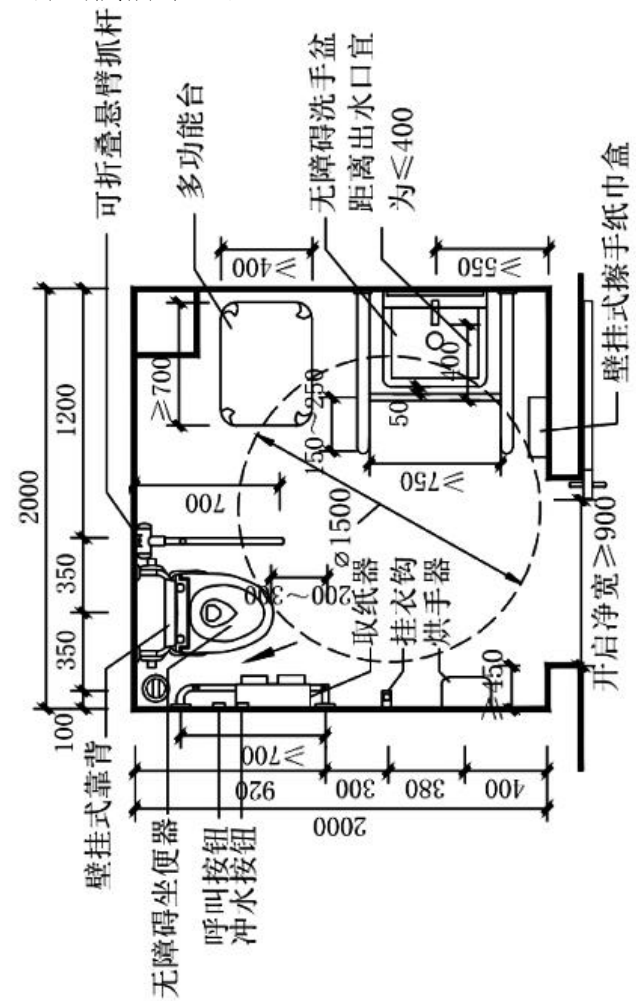
			分安装观察窗,通视部分的下沿距地面高度不应大于 850mm。
[4]	A4-2 ① ② ③ ④	<p>门的无障碍设计:</p> 	
[6]	5.7.3	<p>老年人使用的门,开启净宽应符合下列规定:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1.老年人用房的门不应小于 0.80m,有条件时,不宜小于 0.90m。</li><li>2.护理型床位居室的门不应小于 1.10m。</li><li>3.建筑主要出入口的门不应小于 1.10m。</li><li>4.含有 2 个或多个门扇的门,至少应有 1 个门扇的开启净宽不小于 0.80m。</li></ol>	
[7]	5.7.3 图示 1	<p>门扇开启净宽度示意图:</p> 	

表 1.0.5 公共厕所相关规范、图集、技术文件摘要

应用 章节 分类	2 老年人照料设施适老化建设、3 其他公共场所适老化建设、4 室外公共空间适老化建设		
	规范	条目编号	条目内容
公共 厕所	[1]	3.2.1	满足无障碍要求的公共卫生间（厕所）应符合下列规定： 1.女卫生间（厕所）应设置无障碍厕位和无障碍洗手盆，男卫生间（厕所）应设置无障碍厕位、无障碍小便器和无障碍洗手盆。 2.内部应留有直径不小于 1.50m 的轮椅回转空间。
		3.2.2	无障碍厕位应符合下列规定： 1.应方便乘轮椅者到达和进出，尺寸不应小 1.80m×1.50m。 2.如采用向内开启的平开门，应在开启后厕位内留有直径不小于 1.50m 的轮椅回转空间，并应采用门外可紧急开启的门。 3.应设置无障碍坐便器。
		3.2.3	无障碍厕所应符合下列规定： 1.位置应靠近公共卫生间（厕所），面积不应小于 4.00 m²，内部应留有直径不小于 1.50m 的轮椅回转空间。 2.内部应设置无障碍坐便器、无障碍洗手盆、多功能台、低位挂衣钩和救助呼叫装置； 3.应设置水平滑动式门或向外开启的平开门。
		3.2.4	公共建筑中的男、女公共卫生间（厕所），每层应至少分别设置 1 个满足无障碍要求的公共卫生间（厕所），或在男、女公共卫生间（厕所）附近至少设置 1 个独立的无障碍厕所。
	[3]	5.2.5	公共建筑中的男、女公共厕所，每层厕位数分别为 20 个及以下时应至少分别设置 1 个无障碍厕位，或在男、女公共厕所附近设置 1 个独立的无障碍厕所，厕位数分别为 20 个以上时，每分别增加 15 个厕位应分别增加 1 个无障碍厕位，或在男、女公共厕所附近增设 1 个独立的无障碍厕所。
		5.2.6	符合本标准相关要求的第三卫生间可作为无障碍厕所计入，第三卫生间应同时满足《城市公共厕所设计标准》（CJJ14）相关规定。

		<p>B1-6 ④</p>	<p>无障碍坐便器墙面设施图：</p> 
	<p>[4]</p>	<p>B1-9 ③</p>	<p>无障碍台面式洗手池侧立面图：</p> 
		<p>B2-1 ①</p>	<p>无障碍厕位平面图：</p> 

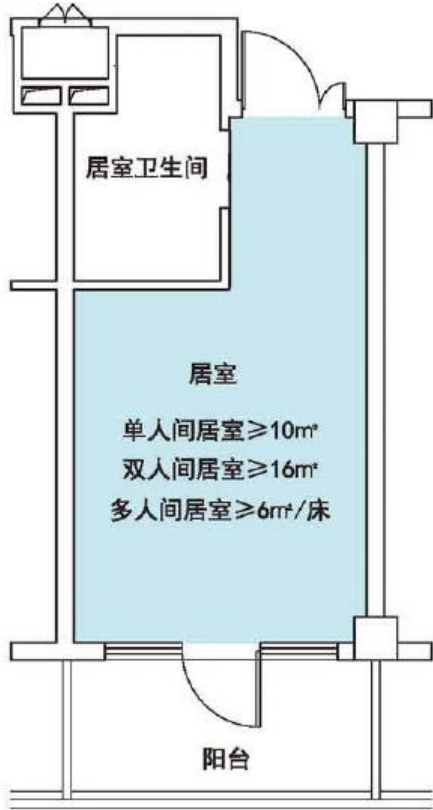
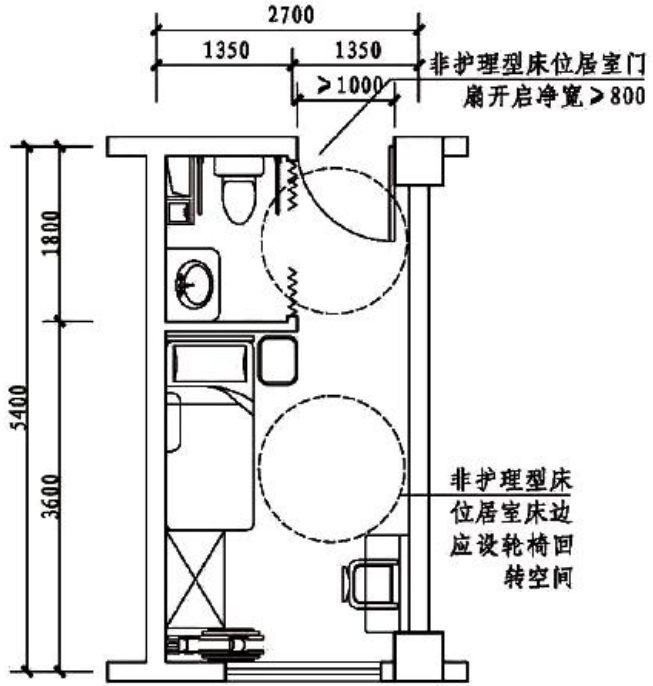
			<p>无障碍公共厕所平面图例：</p> 
	[4]	<p>B3-4 ①</p>	<p>无障碍厕所平面图：</p> 

		<p>第三卫生间平面图:</p>
[6]	5.2.8	<p>照料单元应设公共厕所，且应符合下列规定：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.应与单元起居厅或老年人集中使用的餐厅邻近设置。</li> <li>2.坐便器数量应按所服务的老年人床位数测算（设居室厕所的居室，其床位可不计在内），每6床~8床设1个坐便器。</li> <li>3.每个公共厕所内至少应设1个供轮椅老年人使用的无障碍厕位，或设无障碍厕所。</li> <li>4.应设1个~2个盥洗盆或盥洗槽龙头。</li> </ol>
[7]	5-29 5.2.7 图示 4	<p>助力扶手示意图:</p>

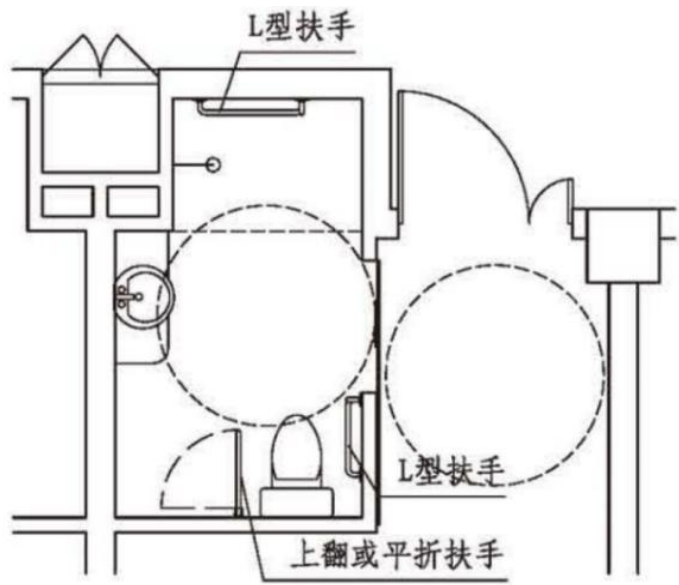
		<p>5-29 5.2.7 图示 5</p>	<p>盥洗位下部留空示意图:</p>
--	--	--------------------------------	--------------------

表 1.0.6 老年人照料设施生活空间相关规范、图集、技术文件摘要

应用 章节	2 老年人照料设施适老化建设		
分类	规范	条目编号	条目内容
起居 室	[1]	3.4.2	人员活动空间应保证轮椅进出,内部应设轮椅回转空间。
		3.4.3	主要人员活动空间应设置救助呼叫装置。
		3.4.6	乘轮椅者上下床用的床侧通道宽度不应小 1.20m。
		3.4.7	窗户可开启扇的执手或启闭开关距地面高度应为 0.85m~1.00m, 手动开关窗户操作所需的力度不应大于 25N。
	[6]	5.2.1	居室应具有天然采光和自然通风条件,日照标准不应低于冬至日日照时数 2h。当居室日照标准低于冬至日日照时数 2h 时,老年人居住空间日照标准应按下列规定之一确定: 1.同一照料单元内的单元起居厅日照标准不应低于冬至日日照时数 2h。 2.同一生活单元内至少 1 个居住空间日照标准不应低于冬全日日照时数 2h。
		5.2.2	每间居室应按不小于 6.00 m <sup>2</sup> /床确定使用面积。
		5.2.3	居室设计应符合下列规定: 1.单人间居室使用面积不应小于 10.00 m <sup>2</sup> , 双人间居室使用面积不应小于 16 m <sup>2</sup> 。 2.护理型床位的多人间居室,床位数不应大于 6 床;非护理型床位的多人间居室,床位数不应大于 4 床。床与床之间应有为保护个人隐私进行空间分隔的措施。 3.居室的净高不宜低于 2.40m; 当利用坡屋顶空间作为居室时,最低处距地面净高不应低于 2.10m, 且低于 2.40m 高度部分面积不应大于室内使用面积的 1/3。 4.居室内应留有轮椅回转空间,主要通道的净宽不应小于 1.05m,床边留有护理、急救操作空间,相邻床位的长边间距不应小于 0.80m。 5.居室门窗应采取安全防护措施及方便老年人辨识的措施。
		5.2.4	老年人日间照料设施的每间休息室使用面积不应小于 4.00 m <sup>2</sup> /人。
		5.2.5	照料单元的单元起居厅应符合下列规定: 1.应按不小于 2.00 m <sup>2</sup> 床确定使用面积。 2.平面及空间形式应适应老年人日常起居活动,并满足多功能使用的要求。

		<p>居室使用面积示意图:</p>  <p>居室卫生间</p> <p>居室</p> <p>单人间居室<math>\geq 10\text{m}^2</math>  双人间居室<math>\geq 16\text{m}^2</math>  多人间居室<math>\geq 6\text{m}^2/\text{床}</math></p> <p>阳台</p>	
	[7]	<p>5-14 5.2.2 图示</p>	
		<p>单人间居室示例:</p>  <p>2700</p> <p>1350 1350</p> <p>&gt;1000</p> <p>非护理型床位居室门扇开启净宽<math>&gt; 800</math></p> <p>1800</p> <p>5400</p> <p>3600</p> <p>非护理型床位居室床边应设轮椅回转空间</p>	<p>5-14 5.2.3 图示 1</p>
餐厅	[6]	<p>5.2.6</p>	<p>老年人集中使用的餐厅应符合下列规定:</p> <p>1.老年人全日照料设施中,护理型床位照料单元的餐厅座位数应按不低于所服务床位数的 40%</p>



			<p>配置，每座使用面积不应小于 4.00m；非护理型床位的餐厅座位数应按不低于所服务床位数的 70% 配置，每座使用面积不应小于 2.50m。老年人日间照料设施中，餐厅座位数应按所服务人数的 100% 配置，每座使用面积不应小于 2.50m。</p> <p>2.单人座椅应可移动且牢固稳定，餐桌便于轮椅老年人使用。</p> <p>3.空间布置应能满足餐车进出、送餐到位服务的需要，并应为护理人员留有分餐、助餐空间。</p> <p>4.当单元起居厅兼作为老年人集中使用的餐厅时，应同时符合单元起居厅与餐厅的设计规定。</p>											
	[7]	5-27 5.2.6 图示 1	<p>餐厅面积配置要求：</p> <table border="1"> <caption>餐厅面积配置表</caption> <thead> <tr> <th colspan="2">使用类型</th><th>配置座位数（个）</th><th>每座使用面积（m<sup>2</sup>）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">全日照料设施</td><td>护理型床位</td><td>≥40%服务床位数</td><td>≥4.00</td></tr> <tr> <td>非护理型床位</td><td>≥70%服务床位数</td><td>≥2.50</td></tr> </tbody> </table>	使用类型		配置座位数（个）	每座使用面积（m <sup>2</sup> ）	全日照料设施	护理型床位	≥40%服务床位数	≥4.00	非护理型床位	≥70%服务床位数	≥2.50
使用类型		配置座位数（个）	每座使用面积（m <sup>2</sup> ）											
全日照料设施	护理型床位	≥40%服务床位数	≥4.00											
	非护理型床位	≥70%服务床位数	≥2.50											
居室厕所	[6]	5.2.7	<p>居室厕所应符合下列规定：</p> <p>1.当设盥洗、便溺、洗浴等设施时，应留有助洁、助厕、助浴等操作空间。</p> <p>2.应有良好的通风换气措施。</p> <p>3.与相邻房间室内地坪不宜有高差；当有不可避免的高差时，不应大于 15mm，且应以斜坡过渡。</p>											
	[7]	5-28 5.2.7 图示 1	<p>居室厕所平面布置：</p>  <p>The diagram illustrates a compact residential toilet layout. It includes a toilet, a sink, and a shower area. L-shaped handrails are shown for safety and accessibility. A flip-down or fold-down handrail is also indicated for the toilet. The layout is designed to maximize space efficiency while ensuring safety and functionality for elderly residents.</p>											

		照料状态:	
	5-29 5.2.7 图示 4	助力扶手示意图:	
		盥洗位下部留空示意图:	

盥洗室	[6]	5.2.9	<p>盥洗室应符合下列规定：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.盥洗盆或盥洗槽龙头数量应按所服务的老年人床位数测算，每6床~8床设1个盥洗盆或盥洗槽龙头。</li> <li>2.盥洗室与最远居室的距离不应大于20.00m。</li> </ol>
	[7]	5-30 5.2.9 图示	<p>盥洗室示意图：</p>
浴室	[6]	5.2.10	<p>浴室应符合下列规定：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.浴位数量应按所服务的老年人床位数测算，每8床~12床设1个浴位。其中轮椅老年人的专用浴位不应少于总浴位数的30%，且不应少于1个。</li> <li>2.浴室内应配备助浴设施，并应留有助浴空间。</li> <li>3.浴应附设无障碍厕位、无障碍盥洗盆或盥洗槽，并应附设更衣空间。</li> </ol>

			<p>浴室示意图:</p>
--	--	--	---------------

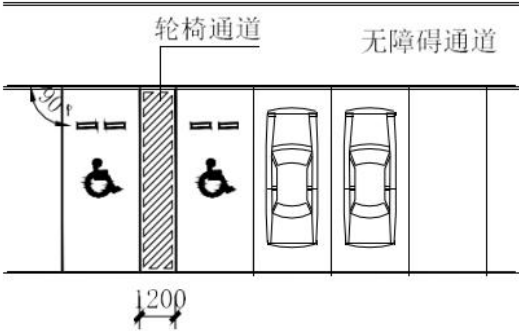
表 1.0.7 老年人照料设施活动空间相关规范、图集、技术文件摘要

应用 章节	2 老年人照料设施适老化建设		
分类	规范	条目编号	条目内容
文娱 与健身 用房	[6]	5.3.1	老年人照料设施的文娱与健身用房总使用面积不应小于 2.00m <sup>2</sup> /床（人）。
		5.3.2	文娱与健身用房的位置应避免对老年人居室、休息室产生干扰。
		5.3.3	大型文娱与健身用房宜设置在建筑首层，地面应平整且应邻近设置公用厕所及储藏间。
康复 与医疗 用房	[6]	5.4.1	医务室使用面积不应小于 10 m <sup>2</sup> ，平面空间形式应满足开展基本医疗服务与救治的需求，且应有较好的天然采光和自然通风条件。
		5.4.2	当设置康复用房时，除应符合国家现行有关标准的规定外，还应符合下列规定： 1.室内地面应平整，表面材料应具有防护性，房间平面布局应适应不同康复设施的使用要求。 2.宜附设盥洗盆或盥洗槽。
		5.4.3	当设置临床、预防保健、医技等医疗服务用房时，应符合国家现行有关标准的规定。
管理 服务 用房	[6]	5.5.1	直接为老年人服务的入住登记、接待等窗口部门，其用房位置应明显易找并设置醒目标识。
		5.5.2	办公管理用房应为电子办公设备的安装、使用及维护预留条件。
		5.5.3	厨房应满足卫生防疫等要求，且应避免厨房工作时对老年人用房的干扰。
		5.5.4	洗衣房平面布置应洁污分区，并应满足洗衣、消毒、叠衣、存放等需求；墙面、地面应易于清洁、不渗漏；宜附设晾晒场地。

表 1.0.8 低位服务设施相关规范、图集、技术文件摘要

应用 章节 分类	2 老年人照料设施适老化建设、3 其他公共场所适老化建设、4 室外公共空间适老化建设		
	规范	条目编号	条目内容
低位 服务 设施	[1]	3.6.1	为公众提供服务的各类服务台均应设置低位服务设施,包括问询台、接待处、业务台、收银台、借阅台、行李托运台等。
		3.6.2	当设置饮水机、自动取款机、自动售票机、自动贩卖机等时,每个区域的不同类型设施应至少有 1 台为低位服务设施。
		3.6.3	低位服务设施前应留有轮椅回转空间。
		3.6.4	低位服务设施的上表面距地面高度应为 700mm~850mm,台面的下部应留出不小于宽 750mm、高 650mm、距地面高度 250mm 范围内进深不小于 450mm、其他部分进深不小于 250mm 的容膝容脚空间。
	[2]	3.15.4	挂式电话离地不应高于 900mm。
	[4]	B6-1 ①②③ ④⑤⑥	<p>低位服务设施:</p>

表 1.0.9 停车位相关规范、图集、技术文件摘要

应用 章节 分类	2 老年人照料设施适老化建设、3 其他公共场所适老化建设、4 室外公共空间适老化建设		
	规范	条目编号	条目内容
无障碍停车位	[1]	2.9.1	应将通行方便、路线短的停车位设为无障碍机动车停车位。
		2.9.2	无障碍机动车停车位一侧，应设宽度不小于 1.20m 的轮椅通道。轮椅通道与其所服务的停车位不应有高差，和人行通道有高差处应设置缘石坡道，且应与无障碍通道衔接。
		2.9.3	无障碍机动车停车位的地面坡度不应大于 1：50。
		2.9.4	无障碍机动车停车位的地面应设置停车线、轮椅通道线和无障碍标志，并应设置引导标识。
		2.9.5	总停车数在 100 辆以下时应至少设置 1 个无障碍机动车停车位，100 辆以上时应设置不少于总停车数 1% 的无障碍机动车停车位；城市广场、公共绿地、城市道路等场所的停车位应设置不少于总停车数 2% 的无障碍机动车停车位。
		2.9.6	无障碍小汽（客）车上客和落客区的尺寸不应小于 2.40m×7.00m，和人行通道有高差处应设置缘石坡道，且应与无障碍通道衔接。
	[3]	4.10.4	无障碍非机动车停车位根据不同车型预留相应尺寸。
		4.10.7	无障碍停车位上/落客区的地面应坚硬、平整、防滑、不易积水，坡度不应大于 1：50；地面铺装缝隙的宽度与深度不应同时大于 10mm。
		4.10.8	无障碍停车位上/落客区的净高不应小于 2.20m。
		4.10.9	无障碍停车位上/落客区应有充足的夜间照明。
	[4]	A9-2	<p>1.无障碍停车位的地面应设置停车线、轮椅通道线和无障碍标志并应设置引导标志指引到达。停车线应有足够的颜色亮度对比。</p> <p>2.两个车位可共用一个安全通道。</p>
		A9-2 ①② ③④	<p>无障碍机动车停车位示意图：</p> 

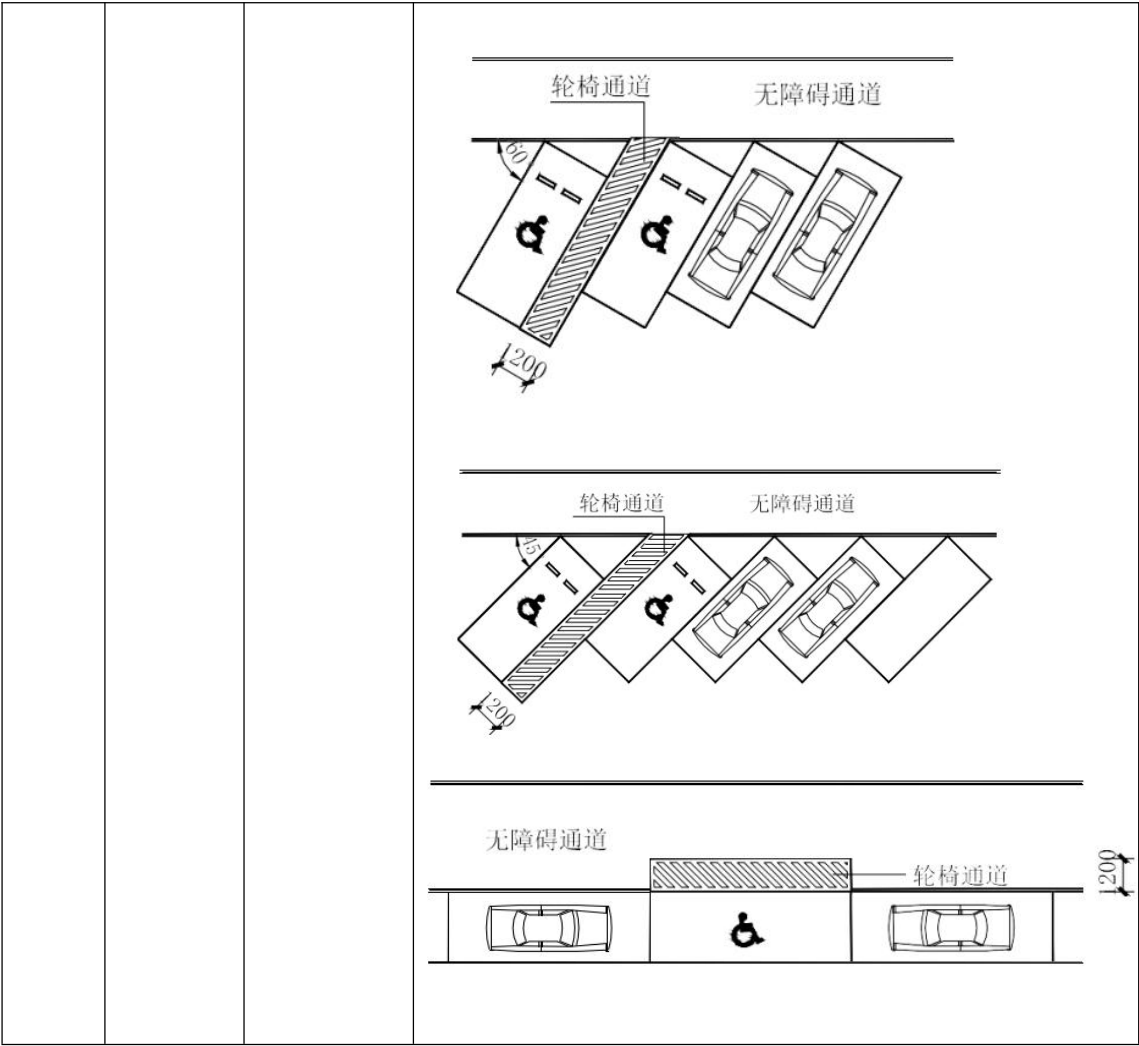
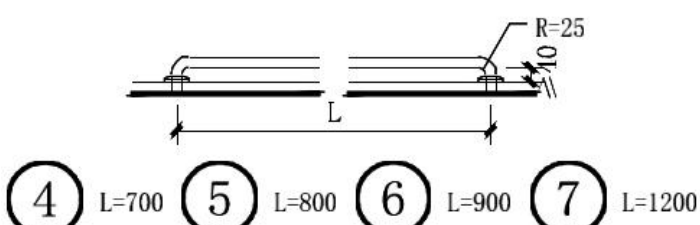




表 1.0.10 助力扶手规范、图集、技术文件摘要

应用 章节 分类	2 老年人照料设施适老化建设、3 其他公共场所适老化建设、4 室外公共空间适老化建设、5 住宅公共空间适老化建设		
	规范	条目编号	条目内容
助力 扶手	[1]	2.8.1	满足无障碍要求的单层扶手的高度应为 850mm ~ 900mm；设置双层扶手时，上层扶手高度应为 850mm~900mm，下层扶手高度应 650mm~700mm。
		2.8.2	行动障碍者和视觉障碍者主要使用的楼梯、台阶和轮椅坡道的扶手应在全长范围内保持连贯。
		2.8.3	行动障碍者和视觉障碍者主要使用的楼梯和台阶、轮椅坡道的扶手起点和终点处应水平延伸，延伸长度不应小于 300mm；扶手末端应向墙面或向下延伸，延伸长度不应小于 100mm。
		2.8.4	扶手应固定且安装牢固，形状和截面尺寸应易于抓握，截面的内侧边缘与墙面的净距离不应小于 40mm。
		2.8.5	扶手应与背景有明显的颜色或亮度对比。
	[3]	4.9.4	扶手水平延伸不得突出到走廊上。
		4.9.6	扶手的其它要求： 1.扶手的形状和截面尺寸应易于抓握，圆形扶手的直径应为 35mm ~ 50mm，矩形扶手的截面尺寸应为 35mm ~ 50mm。 2.扶手的材质宜选用防滑、热惰性指标好的材料； 3.扶手应固定且安装牢固，不应绕其配件旋转，且应能承受水平或者垂直方向 1.5kN 的外力。 4.扶手应与背景有明显的颜色或亮度对比。 5.在变方向转折处，扶手应平顺转折。 6.扶手表面及靠近的墙壁面应平整，不得有突出或勾状物。 7.扶手的端部应做防勾撞处理，并视需要设置可供视觉障碍者辨识的标志。
	[4]	B1-1	多用途一字型抓杆平面： 

材料	类型 尺寸 编号	坐便器用			多用途一字形			
		上下旋转	固定抓杆		L=700	L=800	L=900	L=1200
		①A	②A	③A	④A	⑤A	⑥A	⑦A
钢芯尼龙管		①A	②A	③A	④A	⑤A	⑥A	⑦A
不锈钢管喷塑		①B	②B	③B	④B	⑤B	⑥B	⑦B
不锈钢管烤漆		①C	②C	③C	④C	⑤C	⑥C	⑦C

B1-3  
①

安全抓杆墙面安装:

表 1.0.11 无障碍标识系统、信息无障碍规范、图集、技术文件摘要

应用 章节	2 老年人照料设施适老化建设、3 其他公共场所适老化建设、4 室外公共空间适老化建设、5 住宅公共空间适老化建设		
分类	规范	条目编号	条目内容
无障碍标识系统	[1]	4.0.1	无障碍标识应纳入室内外环境的标识系统，应连续并清楚地指明无障碍设施的位置和方向。
		4.0.2	无障碍标志的安装位置 and 高度应保证从站立和座位的视觉角度都能够看见，并且不应被其他任何物品遮挡。
		4.0.3	无障碍设施处均应设置无障碍标识。
		4.0.4	对需要安全警示处，应同时提供包括视觉标识和听觉标识的警示标识。
	[2]	附录 A	黑色衬底无障碍标志： 
			白色衬底无障碍标志： 
		附录 B	无障碍通道： 
			无障碍机动车停车位： 

			<p>无障碍电梯:</p>  <p>无障碍厕所:</p> 
信息无障碍	[1]	4.0.5	语音信息密集的公共场所和以声音为主要传播手段的公共服务应提供文字信息的辅助服务。
		4.0.6	在以视觉信息为主的公共服务中，应提供听觉信息的辅助服务。
		4.0.7	<p>公共场所中的网络通信设备部件应符合下列规定：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.低位电话、低位个人自助终端和低位台面计算机应符合本附录表 1.0.8 的有关规定。</li> <li>2.每 1 组公用电话中，应至少设 1 部低位电话，听筒线长度不应小于 600mm；应至少设 1 部电话具备免提对话、音量放大和助听耦合的功能。</li> <li>3.每 1 组个人自助终端中，应至少设 1 部低位个人自助终端；应至少设 1 部具备视觉和听觉两种信息传递方式的个人自助终端。</li> <li>4.供公众使用的计算机中，应至少提供 1 台低位台面计算机；应至少提供 1 台具备读屏软件和支持屏幕放大功能的计算机；应至少提供 1 台具备语音输入功能的计算机；支持可替换键盘的计算机不应少于 20%。</li> </ol>
		4.0.8	<p>过街音响提示装置应符合下列规定：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.应保证视觉障碍者的通行安全，且有利于辨别方向。</li> <li>2.应在主要商业街、步行街和视觉障碍者集中区域周边道路的人行横道设置。</li> <li>3.应结合人行横道信号灯统一设置。</li> <li>4.应避免产生噪声污染。</li> <li>5.应设置开关功能。</li> </ol>

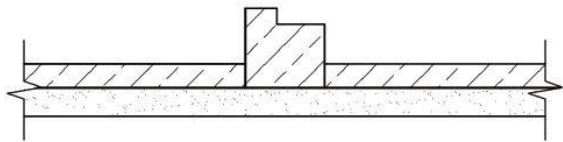
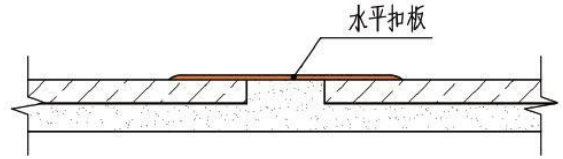

表 1.0.12 互联网适老化相关规范、图集、技术文件摘要

应用 章节	7 互联网		
分类	规范	条目编号	条目内容
互联网网站	[14]	三、技术要求	<p><b>1.1 标识与描述</b></p> <p><b>1.1.1 整体信息。</b>应设置描述当前页面整体服务类型、信息状况和信息结构的语音阅读引导操作机制，并易于老年用户辨识理解 and 操作。</p> <p><b>1.1.2 区域信息。</b>网页各信息区域应有服务类型和信息内容的描述与介绍，并提供对应的语音阅读服务，便利老年用户在访问过程中随时获得信息。</p> <p><b>1.1.3 关联性操作。</b>具有上下文关系或其他关联性关系界面组件的计算机网站、网页，应设有显著的操作引导文字或图片说明，以及相应的语音阅读服务。</p> <p><b>1.2 视觉呈现</b></p> <p><b>1.2.1 页面布局。</b>网页布局设计应依照扁平化原则进行，避免阴影、透视、纹理等复杂装饰设计，也可独立提供内容简约的适老化大版块网页样式。</p> <p><b>1.2.2 区域辨识。</b>在展现服务信息的网页，对各信息服务区域以色彩差异进行区别，以方便老人用户辨识。</p> <p><b>1.2.3 字体大小。</b>在不依赖操作系统和浏览器的前提下，计算机适老化网页应提供网页的放大设置与大字屏幕服务，移动网页至少提供一种 18dp/pt 及以上的大字体。</p> <p><b>1.2.4 焦点状态。</b>鼠标，或指点，或键盘操作，或以其他方式聚焦到页面各组件时，该组件应有明显的状态提示。</p> <p><b>1.3 听觉感知</b></p> <p><b>1.3.1 语音阅读。</b>适老化页面各组件和文本信息均应提供在线的语音阅读的适老化服务，至少要在正文页面中实现。</p> <p><b>1.3.2 阅读控制。</b>语音阅读服务应有开启和关闭阅读的设置，并可被辅助技术操作和控制，避免出现服务冲突。</p> <p>说明：计算机网页的上述服务，应支持经过安全性和适配技术评估的第三方语音阅读技术，以及和操作系统适配好的第三方读屏软件。</p> <p><b>1.4 非文本处理</b></p> <p><b>1.4.1 非文本链接。</b>以非文本形式的链接，应提供语音阅读其链接的目的或链接用途的适老化服务。</p> <p><b>1.4.2 非文本控件。</b>以非文本形式的控件或接受</p>

			<p>用户输入文本框，应提供语音阅读其目的或用途的适老化服务。</p> <p><b>1.4.3 验证码</b></p> <p>验证码放大：如网页中存在非文本验证码，应提供相应的验证码放大服务，且验证码的放大倍数不低于 2 倍。包括字符、图形和各类拖拽形式的验证码。</p> <p>验证码替代：如网页中存在非文本验证码，至少提供一种视觉感官以外的验证码，如系统推送的语音验证码。说明：以上两种形式需要同时存在。</p> <p><b>1.4.4 验证码时效。</b>有时效限制且不超过 3 分钟时长的验证码，应为用户提供语音告知时效的服务，并提供延长时效设置。时效延长设置时长不低于原时效的 2 倍以上。</p>
数字应用	[15]	二、技术要求	<p>可感知性</p> <p><b>1.1 字型大小调整</b></p> <p>在移动应用中，建议使用无衬线字体，应可对字型大小进行调整（随系统设置调整，或移动应用内部具备字体大小设置选项），主要功能及主要界面的文字信息（不包含字幕、文本图像以及与移动应用功能效果相关的文本）最大字体不小于 30dp/pt，适老版界面及单独的适老版 APP 中的主要文字信息不小于 18dp/pt，同时兼顾移动应用适用场景和显示效果。</p> <p><b>1.2 行间距</b></p> <p>段落内文字的行距至少为 1.3 倍，且段落间距至少比行距大 1.3 倍，同时兼顾移动应用适用场景和显示效果。</p> <p><b>1.3 对比度</b></p> <p>文本/文本图像呈现方式、图标等元素间的对比度至少为 4.5：1（字号大于 18dp/pt 时文本及文本图像对比度至少为 3：1）。</p> <p><b>1.4 颜色用途</b></p> <p>文本颜色不是作为传达信息、表明动作、提示响应等区分视觉元素的唯一手段。例如，在用户输入密码错误的情景下，可使用文字或语音形式直接提示用户输入有误，避免仅使用颜色作为提示手段。</p> <p><b>1.5 验证码</b></p> <p>如果移动应用中存在非文本验证码（如拼图类、选图类验证方式）等老年人不易理解的验证方式，则应提供可被不同类型感官（视觉、听觉等）接受的替代表现形式，例如文字或语音形式，以适应老年人的使用需求。</p>

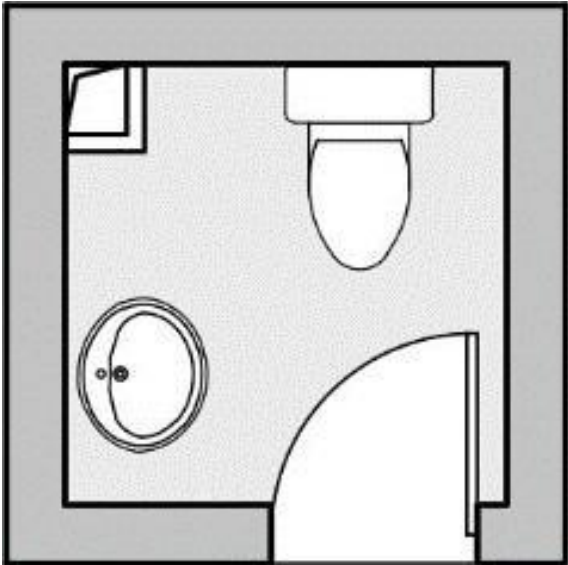
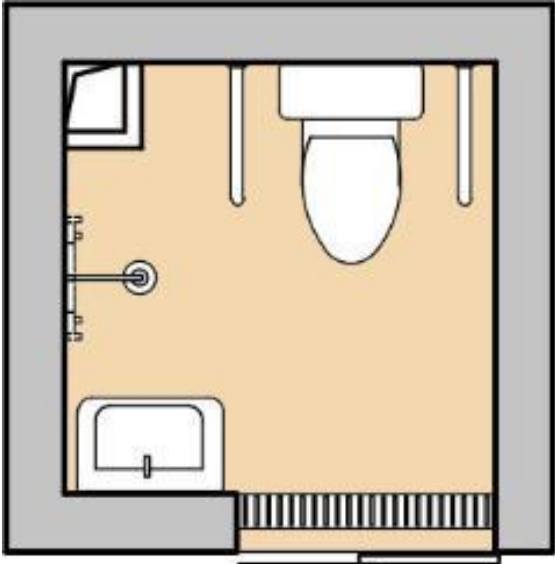
			<p>可操作性</p> <p><b>2.1 组件焦点大小</b></p> <p>适老版界面中的主要组件可点击焦点区域尺寸不小于 60×60dp/pt，其他页面下的主要组件可点击焦点区域尺寸不小于 44×44dp/pt；单独的适老版 APP 中首页主要组件可点击焦点区域尺寸不小于 48×48dp/pt，其他页面下的主要组件可点击焦点区域尺寸不小于 44×44dp/pt。</p> <p><b>2.2 手势操作</b></p> <p>在移动应用中，应对用户进行手势导航或者操作的结果提供反馈提示；避免需 3 个或以上手指才能完成的复杂手势操作。</p> <p><b>2.3 充足操作时间</b></p> <p>在移动应用中，如果限时不是活动的必要部分或关键要素，且不会导致用户发生法律承诺或财务交易，则应为用户的操作留下充足时间，在用户操作完毕前界面不发生变化。</p> <p><b>2.4 浮窗</b></p> <p>在移动应用中，若内容产生新窗口（包含但不限于弹窗），应设置易于用户关闭窗口的按钮。关闭按钮只可在左上、右上、中央底部，且最小点击响应区域不能小于 44×44dp/pt。</p>
--	--	--	---

## 附录2 居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单

类别	对应 章节号	项目名称	具体内容	项目 类型
地面改造	6.2.1	防滑处理	防滑地面处理做法： 	基础
	6.2.2	高差处理	改造前：  改造后： 	基础
	6.2.3	平整硬化	地面不同材质平整示意图： 	可选



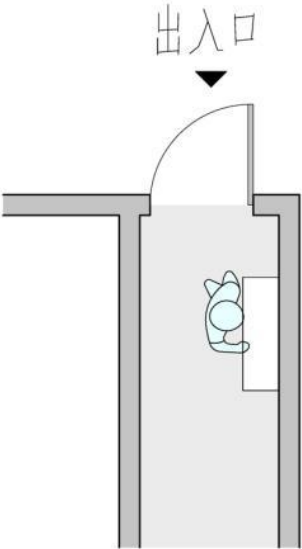
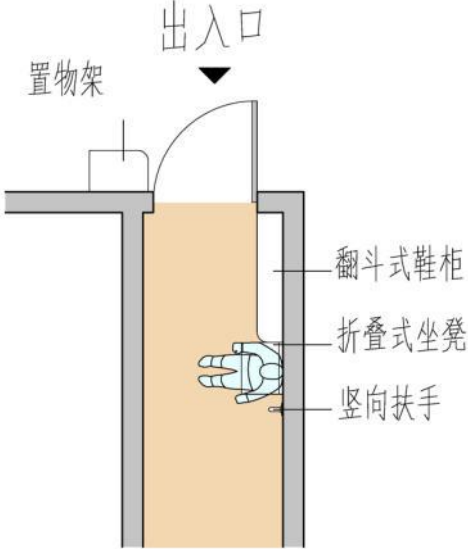
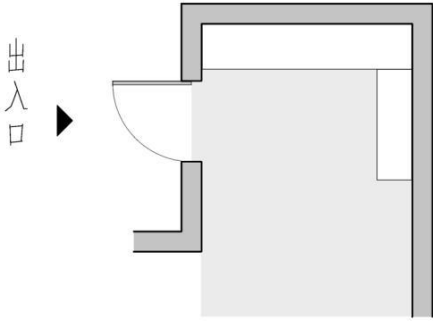
	6.2.4	安装扶手	<p>扶手安装示意:</p>	可选
门改造	6.3.1	门槛移除	<p>改造前:</p> <p>改造后:</p>	可选

	6.3.2	<p>平开门 改为 水平 滑动门</p>	<p>改造前:</p>  <p>改造后:</p> 	可选
--	-------	----------------------------------	--	----



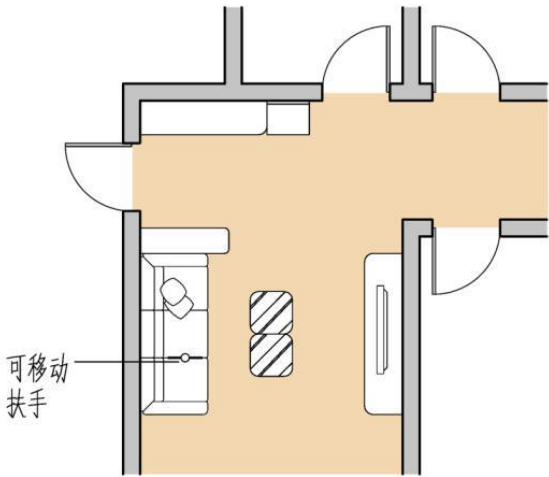
	6.3.3	房门拓宽	<p>房门拓宽改造平面示意图:</p> 	可选
	6.3.4	下压式门把手改造	<p>改造前:</p> 	可选

			改造后:	
	6.3.5	安装 闪光振动 门铃	闪光振动门铃示意图:	可选



<p>入户空间改造</p>	<p>6.4.1 6.4.2</p>	<p>设置换鞋凳和鞋柜</p>	<p>(1) 通过型门厅 改造前:</p>  <p>改造后:</p>  <p>(2) 拐入型门厅 改造前:</p> 	<p>可选</p>
---------------	------------------------	-----------------	--	-----------

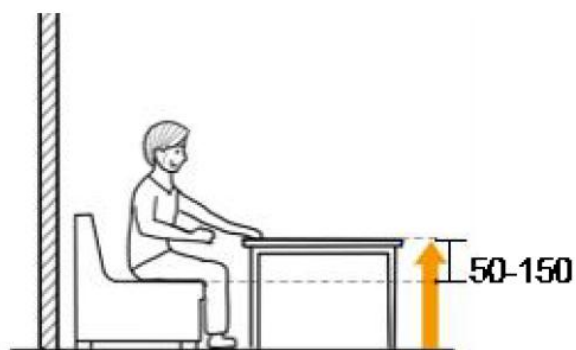
			<p>改造后：</p> <p>多功能储物柜</p> <p>出入口</p> <p>折叠式坐凳</p> <p>具有可撑扶平面的鞋柜</p> <p>(3) 开敞型门厅</p> <p>改造前：</p> <p>出入口</p> <p>改造后：</p> <p>出入口</p> <p>具有可撑扶平面的储物柜</p> <p>折叠式坐凳</p>	
--	--	--	--	--

	6.4.3	更换门锁	<p>改造前:</p>  <p>改造后:</p> 	
起居 (室) 厅改造	6.5.1	配置 适老化 沙发和茶几	<p>适老化沙发改造方法及效果平面示意图:</p> 	可选

改造前:




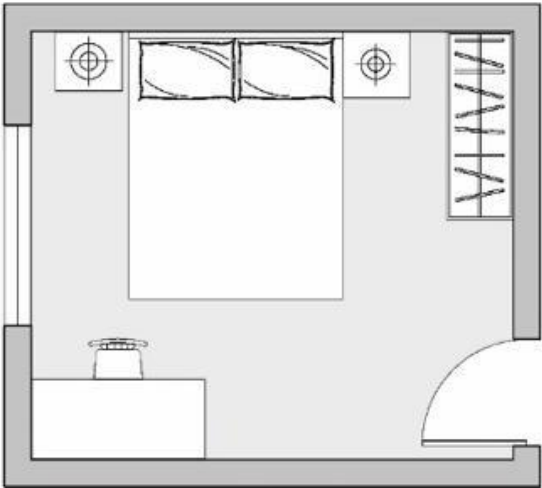
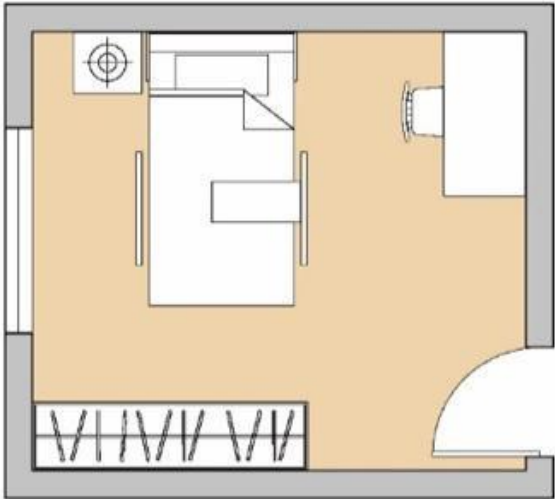
改造后:



沙发与茶几示例:

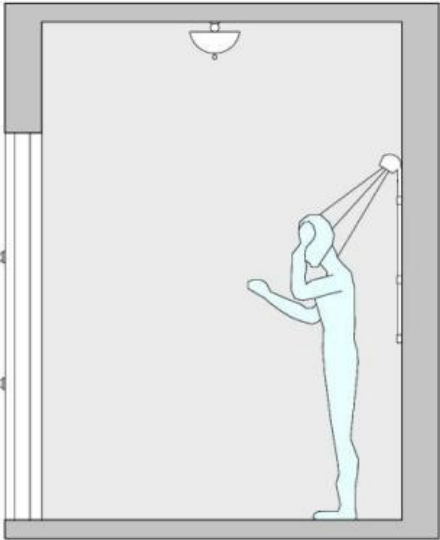
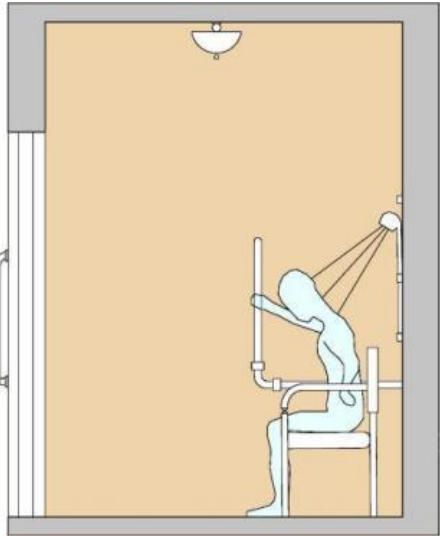
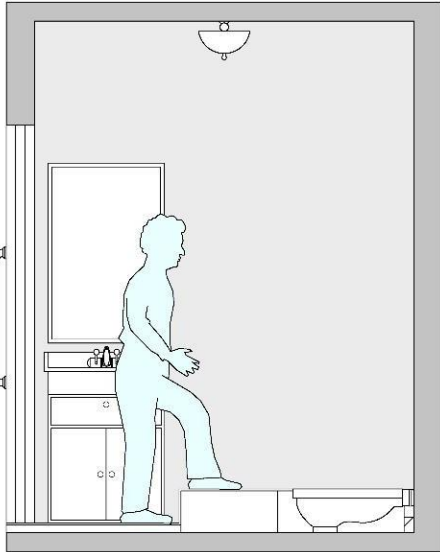




	6.5.2	配置 适老化 餐桌椅	<p>适老化餐桌椅:</p> 	可选
卧室 改造	6.6.1	配置 护理床	<p>改造前平面示意图:</p>  <p>改造后平面示意图:</p> 	可选


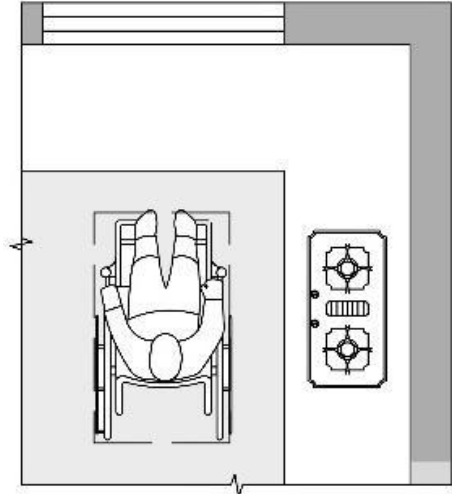
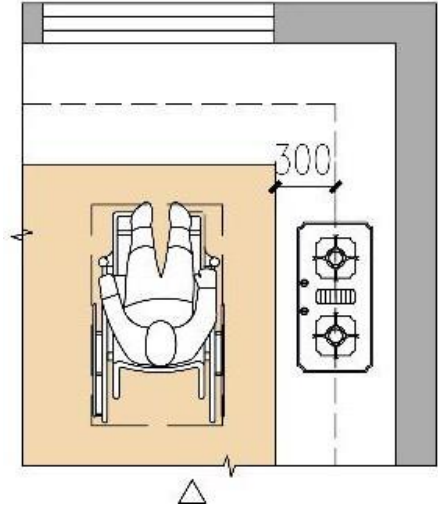
		改造后效果:		可选
6.6.2	安装 床边护栏 /抓杆	床边护栏/抓杆示意图:		基础
6.6.3	配置 防压疮垫	防压疮垫示意图:		可选

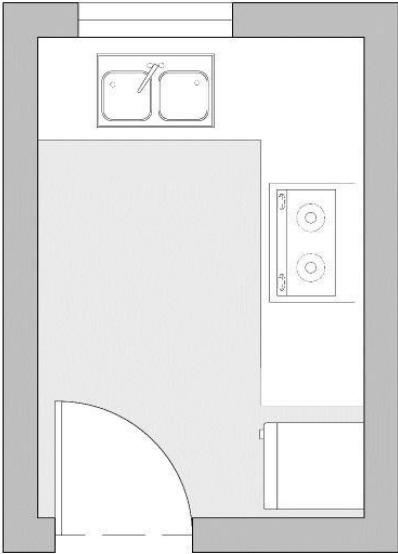
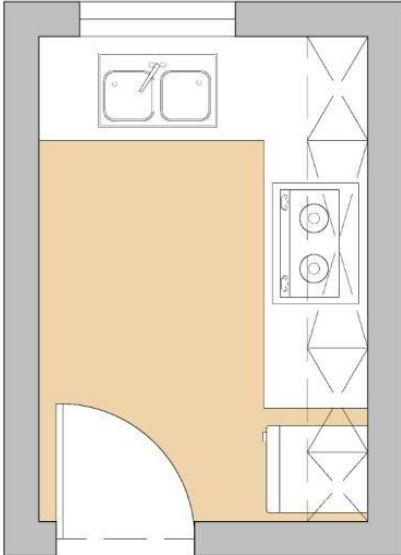

<p>厕所改造</p>	<p>6.7.1</p>	<p>安装扶手</p>	<p>改造前:</p>  <p>改造后:</p>  <p>改造后示意图:</p> 	<p>基础</p>
-------------	--------------	-------------	--	-----------

	6.7.2	配置 淋浴椅	<p>改造前:</p>  <p>改造后:</p> 	基础
	6.7.3	蹲便器 改坐便器	<p>改造前:</p> 	可选

		<p>改造后:</p>  <p>改造后示意图:</p> 	
6.7.4	水龙头改造	<p>拔杆式水龙头:</p> 	可选

		感应水龙头:		
6.7.5	浴缸 /淋浴房 改造	改造前:  改造后: 	可选	

			<p>改造后示意图:</p> 	
厨房设备改造	6.8.1	台面改造	<p>改造前平面示意图:</p>  <p>改造后平面示意图:</p> 	可选

			<p>改造前平面示意图:</p>  <p>改造后平面示意图:</p>  <p>改造后示意图:</p> 	
--	--	--	--	--

6.8.2



加设  
中部柜

可选



	6.8.3	<p>改造前:</p>  <p>改造后:</p> 	<p>更换 燃气灶</p> <p>可选</p>
--	-------	---	-----------------------------

阳台改造	6.9.1	增设护栏	<p>阳台增设护栏:</p> 	基础
	6.9.2	更换晾衣架	<p>改造前:</p>  <p>改造后:</p> 	可选

其他改造提升措施	6.10.1	<p>安装自动感应灯具</p> <p>改造前:</p>  <p>改造后:</p>  <p>改造示意图:</p> 	可选
	6.10.2	<p>电源插座及开关改造</p> <p>开关改造示意图:</p> 	可选


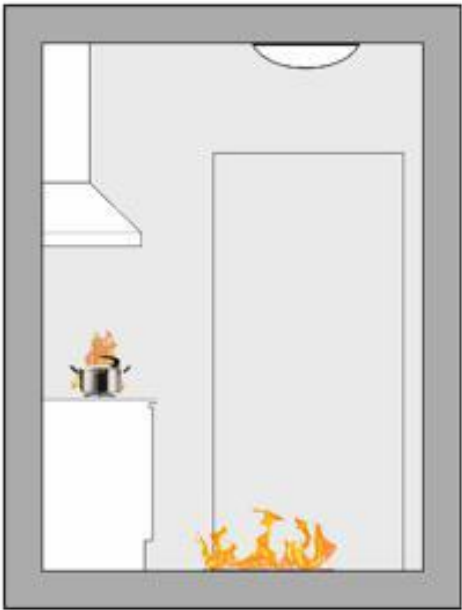
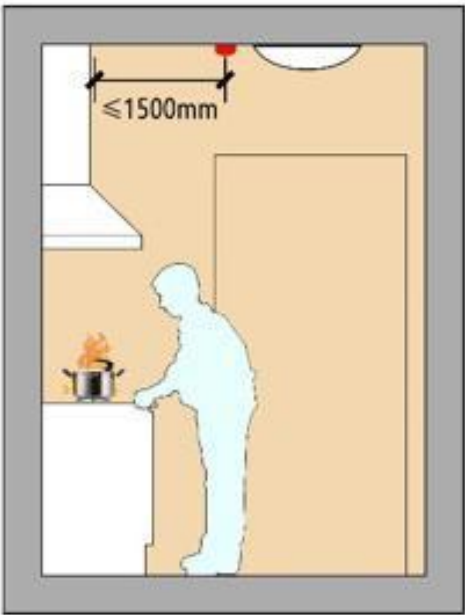
		<p>插座及开关改造示意图:</p>  	
6.10.3	<p>安装防撞护角/防撞条、提示标识</p>	<p>防撞条改造示意图:</p> 	<p>可选</p>

	6.10.4	适老家具配置	<p>适老椅:</p>  <p>适老换鞋凳:</p> 	可选
老年用品配置	6.11.1	手杖	<p>手杖示意图:</p> 	可选

	6.11.2	轮椅/助行器	<p>助行器示意图:</p>  <p>轮椅示意图:</p> 	可选
	6.11.3	放大装置	<p>放大装置示意图:</p> 	可选

	6.11.4	助听器	<p>助听器示意图:</p> 	可选
	6.11.5	自助进食器具	<p>自助进食器具示意图:</p> <p><b>轻松进食</b></p> 	可选
	6.11.6	防走失装置	<p>防走失手环示意图:</p> 	可选



		<p>防走失胸卡示意图:</p> 	
6.11.7	安全 监控 装置	<p>厨房报警器改造前:</p>  <p>厨房报警器改造后:</p> 	可选



红外探测器示意图:



紧急呼叫器示意图:



烟雾报警器示意图:



煤气泄露报警器示意图:



